



מכרז לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים
והתשתיות של בתי המשפט

פרק 0 – מנהלה

יוני 2025



1. תוכן עניינים

- 1.1. מסמכי המכרז כוללים 6 פרקים בהתאם למפורט להלן.
- 1.2. לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב פרק מנהלה זה, אשר מרכז את התנאים והדרישות להשתתפות במכרז ומגדיר את אופן הגשת ההצעה.
- 1.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז (לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו). עוד מובהר בזאת, כי העותק הכתוב של מסמכי המכרז, המופקד בתיבת המכרזים, הינו באופן בלעדי ומוחלט, העותק המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מאתר האינטרנט וכן כל מסמך אותו תאפשר החברה למציע לערוך בעצמו, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב של העותק הכתוב למסמכי המכרז המופקד גם בתיבת המכרזים.

פרק 0	פרק המנהלה – כולל פרטים מנהליים, תנאי הסף למכרז, אופן הגשת ההצעות, אופן בחירת הזוכה, מסמכים שהמציע צריך להגיש, לרבות נספחים ובכלל זה נספח ההסכם, נספח טופס המענה למכרז ונספח המפ"ל.
פרק 1	פרק היעדים – כולל מטרות ויעדי המערכת.
פרק 2	פרק היישום – כולל היבטים יישומיים של המערכת.
פרק 3	פרק הטכנולוגיה – כולל התשתיות הטכנולוגיות לחוות הפיתוח וכן היבטים טכנולוגיים של המערכת הרלוונטיים לאפליקציה.
פרק 4	פרק המימוש ואיכות ההצעה – כולל דרישות למימוש המערכת ובכלל זה תקופת המעבר, אפיון, בדיקות מסירה, פיתוח, כוח אדם, SLA - הסכם רמת שירות, תפעול ותחזוקה וכו'.
פרק 5	פרק העלות – כולל האופן בו המציע נדרש להציג את הצעתו להיבטי העלות השוטפת ועלויות ההקמה של הרכיבים, כולל התייחסויות וכו'.



2. תמצית מנהלים

- 2.1. מכרז זה, המפורסם על ידי הנהלת בתי המשפט, הינו מכרז לאספקת שירותי תפעול, פיתוח ושירותי מומחה בתחומים טכנולוגיים למערכות המידע של הנהלת בתי המשפט.
- 2.2. מערכת נט המשפט ((להלן: "נט המשפט") הינה מערכת ה"ליבה" של הנהלת בתי המשפט התומכת בתהליכים המשפטיים אשר מתנהלים בכל הערכאות ובכל בתי המשפט ברחבי הארץ.
- 2.3. בנוסף, קיימות מערכות מידע ייעודיות בהנהלת בתי המשפט התומכות בתהליכים ניהוליים שונים של הארגון (הפעילות בתחום היישום – פיתוח ותחזוקה, למערכות אלו אינה כלולה במכרז זה).
- 2.4. תשתיות כלל מערכות המידע פרוסות בשני אתרים מרכזיים וחלקן בענן כחלק מפרויקט "נימבוס" הממשלתי.
- 2.5. כיום, שירותי "נט המשפט" מסופקים באמצעות חברת נס א.ט. עבור תחזוקה ופיתוח של תשתיות המערכות כשירותי תחזוקה ופיתוח של מערכת נט המשפט מסופקים באמצעות חברת נס אי. אס. (להלן – "הספק הנוכחי"); החברות התחייבו להסכמי ההפרדות המוצגים במכרז. חשוב לציין, שהמערכות הייעודיות מתוחזקות ומתופעלות מבחינה יישומית ע"י הנהלת בתי המשפט. מצב זה ימשך גם לאחר הכרזת הזוכה במכרז זה.
- 2.6. אחריות הספק הזוכה
- תשתיות: תקשורת, שירותי ענן, אבטחת מידע, בסיסי נתונים, סיסטם וכד' בכלל מערכות המידע של הנהלת בתי המשפט.
- יישומים: כלל ההיבטים היישומיים של מערכת "נט המשפט".
- 2.7. השירות יהיה בהתאם לרמת השירות הנדרשת (SLA) המפורטת בהמשך מסמכי מכרז זה, בפרק 4.



- 2.8 עם תחילת עבודת הספק הזוכה, תחל תקופת מעבר של 7 חודשים (להלן – "תקופת המעבר"), בהם הספק הנוכחי יישא באחריות לתחזוקה ופיתוח המערכת. בתום תקופה זו, יישא הספק הזוכה באחריות.
- 2.9 השירותים שיינתנו על-ידי הספק יסופקו, בחלקם, במנגנון FIX (כדוגמת: תפעול ותחזוקה שוטפת לתחום היישומי והתשתיתי, הפעלת מרכזי שליטה (NOC, SOC), ואילו שירותים אחרים יסופקו במנגנון T&M (כדוגמת: פיתוחים חדשים), כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.10 המכרז פונה לספקים שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בפרק המנהלי למכרז זה (פרק 0). ספקים אלו יקבלו על עצמם אחריות כוללת - הן מבחינה יישומית והן מבחינה תשתיתית - לפיתוח תפעול ותחזוקה שוטפת של מערכת "נט המשפט". בין היתר, אחריות על מלוא השירותים בתחום מערכת המידע הנדרשות כפי המפורט במכרז זה.
- 2.11 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות לתפעול, לתחזוקה ולפיתוח; בהתאם לצרכים בפועל ובהתאם לתקציב שיועמד למשימות אלו.
- 2.12 המענה שיוגש יהיה בפורמט קשיח ובפורמט דיגיטלי (קריא מכונה) ובשפה העברית בלבד, יהיה כפוף להנחיות המפורטות לאופן הגשת המענה, מוגש באמצעות "חוברת המענה" אשר בנספח כ"ד למסמכי מכרז זה, ובהתאם לסדר הנדרש.
- 2.13 ערבות הצעה תוגש פיזית להנהלת בתי המשפט, כפי המפורט בהנחיות.

3. כללי

- 3.1 הנהלת בתי המשפט (להלן: "המזמין") מבקשת בזאת לקבל הצעות למכרז פומבי לתפעול, תחזוקה ופיתוח של יישומי מערכת "נט המשפט" ותשתיות המערכות הקיימות של המזמין, כמו גם מערכות אחרות שיכנסו לשימוש אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות (להלן: "המכרז") בהתאם לשיקול דעתו.
- 3.2 במסגרת המכרז, נדרש הספק לקבל אחריות לביצוע מלוא השירותים כהגדרתם במסמכי מכרז זה. כיום, ניתנים השירותים למזמין על ידי גורמי המזמין וכן על ידי



הספק הנוכחי – חברת "נס" – הן עבור תחום התשתיות (על ידי נס אי.טי.) והן עבור תחום היישום (חברת נס אי.אס).

3.3. עיקרי השירותים הדרושים במכרז זה:

השירותים המבוקשים לפי מכרז זה מפורטים בכל מסמכי המכרז, ובפרט בפרקים 2, 3 ו-4 (להלן: "**השירותים**"), וכוללים בין היתר:

3.3.1 תפעול ותחזוקה של היישומים והתשתיות של מערכות המידע בהנהלת בתי המשפט (כהגדרת המונחים הרלוונטיים להלן), כשכל רכיבי החומרה, הקושחה והתוכנה הכלולים במסגרתה, תקינים ופועלים, סימולטאנית ובממשק מלא בינם לבין עצמם ובינם לבין מערכות ותשתיות המזמין, בהתאם לצרכי המזמין וכאמור, בין היתר, במאפיינים המפורטים במכרז זה: בפרק 2 – יישום; בפרק 3 – טכנולוגיה; ובפרק 4 – מימוש.

3.3.2 ביצוע שינויים ושיפורים אפליקטיביים ותשתיתיים במערכות, פיתוח תוספות מערכתיות ותיאום פעילויות ההדרכה וההטמעה מול המזמין כמפורט בין היתר בפרק 4.

3.3.3 תפעול מרכז בקרה מרכזי הכולל שירותי NOC עבור שירותי תפעול ותחזוקה לכלל המערכות, במהלך תקופת המעבר, כמפורט בין היתר בפרקים 3 ו-4.

3.3.4 תפעול של מערך SOC לתחום אבטחת המידע וסייבר.

3.3.5 הספקת שירותים נוספים כמפורט בפרק 4.

3.4 מודגש כי המכרז נערך כאמור במתכונת של "מכרז פתרון" לצרכי השירות של המזמין. מטעם זה, התחייבות הספק ביחס לביצוע השירותים וביחס למערכות מתייחסת לתפיסת פתרון כוללת, מלאה ומקיפה בכל ההיבטים הפונקציונאליים, התפוקתיים והטכנולוגיים, כמפורט בכל מסמכי המכרז, כך שיגשימו את כל האמור וכל הנדרש במסגרתם, ובשים לב לממשק ולאינטגרציה שבינן לבין עצמם ובינן לבין מערכות ותשתיות המזמין. על המציע לכלול במסגרת המענה את כל התשומות, הרכיבים, התשתיות, המערכות, המודולים והרישיונות הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות ורמות השירות הנדרשות, בממשק מלא עם מערכות ותשתיות המזמין.



3.5. בשים לב לאמור, במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים, וכחלק בלתי נפרד מהם, יספק הספק כל מערכת, כלים ותשתיות טכנולוגיות, וכן כוח האדם, וכל יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ולמעט רכיבי האספקה אשר יסופקו על ידי המזמין, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, והכל - למען הסר ספק - גם במידה שהאספקה, פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב ברכיבי אספקה / פעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז), ככל שהם נובעים ו/או מתחייבים, כך שהמערכת על כל הרכיבים הכלולים במסגרתה, תפעל בכל עת בהתאם לדרישות המערכת, סימולטאנית ובממשק מלא עם יתר מערכות ותשתיות המזמין, בהתאם לכל דרישות המערכת ושאר הוראות החוזה.

3.6. אספקה ו/או פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בשירותים ו/או בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי המכרז והם יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בחוזה.

3.7. מובהר בזאת, כי האמור לעיל, מהווה תיאור תמציתי ביותר של השירותים ותנאי ההתקשרות המובאים לנוחות המציעים בלבד. תיאור כולל של השירותים מפורט במסמכי המכרז על נספחיהם. לכן, אין בסעיף זה לעיל על מנת למצות או לגרוע, בשום צורה ואופן, מהתחייבויות המוטלות על הספק הזוכה בקשר עם ביצוע השירותים, ובכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בסעיף זה לעיל לבין האמור בסעיפים אחרים במכרז על כלל נספחיו, יחולו על הספק הזוכה, ההוראות המחמירות מבניהן כלפי הספק הזוכה.

3.8. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות הינה למשך 6 שנים שתחל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, בנספח י"ח ובכפוף לתנאי מכרז זה, והיא כוללת את תקופת המעבר (להלן – "ההתקשרות הראשונית"). בידי המזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית בשתי תקופות קצובות נוספות של עד שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעת המזמין, עד לתקופה כוללת של 6 שנים נוספות; ובסה"כ עד ל- 12 שנים בתנאים המפורטים בהסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין להפסיק את תקופת ההתקשרות או לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות, בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם להוראות ההסכם.



3.9. ריכוז מועדים במכרז זה

הטבלה שלהלן מציגה ריכוז מועדים הרלוונטים למכרז זה. במקרה של אי התאמה בין המפורט בטבלה זו ובין המפורט בשאר מסמכי המכרז, יקבעו המועדים הרשומים בטבלה זו.

המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לשנות כל מועד הקבוע במכרז. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר על ידי נציג המזמין לכל המציעים שנרשמו כמשתתפים במכרז. הודעה על שינוי במועדים תפורסם גם באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט.

שינוי של אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, בהתאם להודעת המזמין, יכול ויגרור דחייה ביתר המועדים, זאת בהתאם להודעת המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי.

מועד ביצוע	פעילות
4.6.2025	מועד פרסום המכרז
13.7.2025	מועד אחרון לרישום להשתתפות בכנס מציעים
7.8.2025	כנס מציעים
25-28.8.2025	יום עיון - לימוד והתנסות במערכת הקיימת
30.9.2025	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה סבב 1
20.11.2025	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה סבב 1
28.12.2025	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה סבב 2
3.2.2026	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה סבב 2
9.3.2026 עד לשעה 12:00 בצהרים	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
9.9.2026	מועד תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
9.3.2027	תוקף ההצעה



4. סיווג רכיבי המכרז

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון בטבלה שלהלן.

סיווג של סעיף כלשהו במסמכי המכרז תקף לכל תת-הסעיפים הכלולים בו, אלא אם צוין אחרת במפורש בתת-הסעיף. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג – זהו הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון – יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

סעיף בפרק 0 שלא סווג, יחשב כאילו סומן (I) והוא מהווה תנאי במכרז המחייב את המציעים. סעיף ביתר הפרקים אשר לא סווג, יחשב כאילו סומן (M).

מבלי לגרוע מהאמור, על המציעים מוטלת החובה לפנות בשאלת הבהרה מפורשת כל אימת שהסיווג הרלוונטי של דרישה או הוראה באיזה ממסמכי המכרז אינה נהירה עבורם די הצורך או שהיא אינה מסומנת כנדרש. מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להסתמך על טעות או השמטה בסיווג של הוראה מסוימת ויהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, תביעה ודרישה בשל כך.

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. תוכן הרכיב נועד לספק מידע משלים שלדעת עורך המכרז חיוני לשם הבנת הדרישות המנוסחות במכרז ו/או שהוא מתאר את כללי ותנאי המכרז המחייבים את המציעים.
S (Specific)	רכיב בו מנוסחת דרישה איכותית של עורך המכרז להצעות. המציע נדרש למלא את התייחסותו/הצעתו באופן מדויק ולמלא אחר הדרישה בהתאם לדרישות בסעיף ולנמק את אופן ביצועה בצורה תמציתית. רכיב המסומן "S" בלבד אינו מהווה דרישת חובה, עם זאת מענה חיובי ומנומק על הדרישה יזכה את המציע בציון איכות, וזאת בשים לב לציון האיכות המינימאלי אליו נדרש להגיע הספק. ניתן להציע תוספות והרחבות אשר ישפרו את הפתרון במקומות הרלוונטיים. מובהר במפורש, כי המענה של המציע לדרישה, לרבות שיפור או הרחבה שלה, וכן ביטוי המתייחס לאופני היישום, הפתרון והביצוע של הדרישה, מהווים חלק בלתי נפרד מההצעה ומהתחייבויות המציע, במידה והצעתו תזכה במכרז ככל דרישת חובה אחרת, והוא יישא באחריות ליישם אותה (במידה ואושרה על ידי המזמין), ללא תוספת תשלום, פיצוי או שיפוי כלשהם. במידה ויישום התכולה הנקובה ברכיב הנה דרישת חובה, יתווסף לה הסימול "M" והניקוד יוענק על אופני היישום והגשמת הפתרון/השירות המתבקש.
M (Mandatory)	רכיב בו מוגדר תנאי סף או דרישת חובה – Go / No Go, היינו, דרישה (או דרישות) שאי עמידה בה (בהן), כבר במועד הגשת ההצעה ו/או במועד מאוחר יותר – ככל שיוגדר במפורש על ידי המזמין בכתב במסגרת אותו רכיב עלולה להביא לפסילת ההצעה או להפרתו של הסכם ההתקשרות. המציע או הספק הזוכה נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לפרט את שנדרש ו/או לספק את האישור או ההצהרה המבוקשים. במידה ויתווסף לרכיב הסימול "S", אזי עצם המענה החיובי לדרישה עצמה מהווה חובה, ונקוד איכות יוענק עבור תצורת הפתרון או הביצוע של הרכיב/הדרישה.



5. הגדרות

1.	המזמין / המזמינה	הנהלת בתי המשפט – אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע.
2.	ועדת מכרזים	ועדת המכרזים המשרדית לענייני תקשוב של הנהלת בתי המשפט.
3.	דרישות המערכת	מכלול הדרישות, הקריטריונים, האינדיקציות, רמות השירות והיעדים הפונקציונאליים, הטכנולוגיים, הביצועיים, המבצעיים, לרבות תפוקה, יתירות, זמינות, זמני תגובה, אמינות, שרידות והתאוששות, שיוגדרו בהצעת הספק ואשר – למען הסר ספק – לא יפחתו בשום מקרה מסטנדרט הדרישות והיעדים כאמור הנקובים במסמכי המכרז.
4.	המכרז	מכרז פומבי מס' 11/24, לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים והתשתיות לבתי המשפט, לרבות כל הפרקים המרכיבים והמסמכים המרכיבים אותו ונספחיהם, ובין היתר, בקשה לקבלת הצעות (RFP) שמספרה 11/24 על כל נספחיה ושינוייה ככל שיהיו, וכן – למען הסר ספק - תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים, כאמור בסעיף 10 לפרק זה, פרוטוקול מפגש מציעים, פרוטוקול משא ומתן (ככל שיערך), מענה להשלמות אותן יפיק המזמין בהתאם להוראות פרק המנהלה.
5.	הסכם	ההסכם המצורף למכרז כנספח י"ח, לרבות כל עדכון או הבהרה שיחולו בשלב המכרז, כפי שייחתם בין המזמין לספק.
6.	הסכם רמת שירות	הסכם רמת השירות (SLA – Service Level Agreement) שהינו חלק מההסכם, ואשר מגדיר את מחויבויותיו של הספק כלפי המזמין בעת מתן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות, בעזרת פרמטרים כמותיים ומדידים ופרמטרים איכותיים (סעיף 2.4 לפרק 4).
7.	ההצעה	מענה של מציע למכרז על כל נספחיו, חלקיו ותנאיו.
8.	סביבת OP	סביבת עבודה המצויה באחת מחוות השרתים או בשטח הספק, סביבות שאינן מוגדרות בענן.



9.	המערכת	המערכת היישומית של נט המשפט, לרבות כלל התשתיות המשמשות אותה, וכן לרבות גידול ושינויים שיערכו בה במהלך תקופת ההתקשרות.
10.	מערכות ייעודיות	מערכות המחשוב היישומיות הייעודיות (למעט המערכת) המצויות ברשות המזמין ומפותחות ע"י המזמין, כמוצג בין היתר בפרק 2, וכן מערכות נוספות כאמור שתתווספנה במהלך תקופת ההתקשרות. התייחסות למערכות ייעודיות והן לתשתיות הפיתוח הינה באחריות המזמין.
11.	מערכות	יחדיו, וכל אחד לחוד: המערכת והמערכות הייעודיות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל הוראה המתייחסת למערכת, מתייחסת אף לכל אחד מרכיביה וכן לכל פעולה אותה מחויב הספק לבצע בקשר למערכות, בכל רכיביה ו/או בקשר אליהם, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
12.	מציע	תאגיד, הרשום בישראל כדין, העומד בעצמו בכל תנאי הסף ודרישות האיכות במכרז.
13.	נותני השירותים	עובדי הספק הזוכה וכל מי מטעמו המשתתפים במתן השירותים למזמין על-פי הצעת אותו ספק במענה למכרז זה.
14.	סביבות הייצור	סביבות מערכות התקשוב הכוללות את כל רכיבי החומרה, התקשורת, רישיונות התוכנה והמערכות היישומיות הפועלות על נתוני האמת של המזמין, לעבודת המשתמשים.
15.	סביבות נמוכות	סביבות מערכות התקשוב (רכיבי חומרה, תקשורת ורישיונות תוכנה) התומכות את צרכי סביבות הייצור וצרכי המזמין לתהליך הפיתוח, לבדיקות מסירה ובדיקות קבלה ל-Releases, סביבת הדרכה למשתמשי המזמין וכל סביבה נוספת הנדרשת בהתאם לצורך.
16.	ספק	מציע שהצעתו זכתה במכרז זה והמזמין חתם עמו על הסכם התקשרות.



17.	הזמנת רכש	מסמך שיימסר לזוכה, על בסיסו תיערך התקשרות לאספקת השירותים המבוקשים במכרז. הזמנת הרכש תהא בתוקף רק אם תהא חתומה כנדרש על-ידי שני מורשי החתימה במזמין.
18.	הספק הנוכחי	חברת נס טכנולוגיות.
19.	קבלן (ספק) משנה	תאגיד המוצע על ידי המציע לביצוע חלק מהמשימות שבמכרז זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות מסמכי המכרז, ובכפוף לאישור שיינתן לשם כך על ידי המזמין, מראש ובכתב.
20.	ציוד קצה	ציוד המשמש את משתמשי המערכת לרבות מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מפצלי מסך, AB-Switch, קוראי כרטיסים "חכמים" וכו'.
21.	שירותים	כל פעולה הנדרשת מהספק מכוח מסמכי המכרז, ונספחיהם, לרבות הוראות ההסכם המצורף למסמכי המכרז.
22.	תוכנית היפרדות	תוכנית פעולה אשר מטרתה להגדיר את אופן ההיפרדות מהספק במקרה של הפסקה מלאה ו/או חלקית של השירותים, מכל סיבה שהיא, כמפורט בנספח כ"ה.
23.	שירותי ענן	מודל המאפשר גישה באמצעות רשת תקשורת ועפ"י דרישה למאגר שיתופי של משאבי מחשב. משאבי מחשב מתייחסים לכוח חישוב, קישוריות ואחסון. הדבר נעשה באמצעות ריכוז המשאבים בחוות שרתים המקושרת לרשת התקשורת והקצאתם למשתמשים באופן וירטואלי. השרתים המרוחקים נחשבים לחלק מהענן וניתנים על ידי ספק שירותי הענן. ישנם שרתי ענן פרטיים או ציבוריים. שרת ענן ציבורי הוא שרת שניתן להתחבר אליו מכל מקום המחובר לאינטרנט.
24.	תקופת המעבר	התקופה שתתחיל ממועד החתימה על ההסכם עם הספק ותסתיים עד 7 חודשים לאחר מכן, במהלכה יישא הספק הזוכה באחריות לבצע ולהשלים את כלל ההיערכות הדרושה התנאים המפורטים לשם כך בפרק 4, בממשק מלא עם הספק הנוכחי, על מנת שעם סיומה של



<p>תקופת המעבר יוכל הספק הזוכה לקבל אחריות מלאה וכוללת לביצוע מלוא השירותים.</p>		
<p>תקופה שתחילתה במועד חתימת ההסכם וסיומה בתום תקופה של 6 שנים מהמועד האמור, או בתום תקופת ההתקשרות האופציונאלית, ככל שתחול, ובכפוף ליתר הוראות ההסכם, כשהיא כוללת את תקופת המעבר.</p>	<p>תקופת התקשרות</p>	<p>25.</p>
<p>שש השנים הראשונות של ההסכם בין המזמין לבין הספק.</p>	<p>תקופת התקשרות ראשונית</p>	<p>26.</p>
<p>תקופות ההארכה ההתקשרות הנוספות, על פי שיקול דעת המזמין בלבד, כמוגדר בפרק זה, בסעיף 3.8, ובסעיף 4 להסכם.</p>	<p>תקופות התקשרות אופציונאליות</p>	<p>27.</p>
<p>תשתיות התקשוב למערכת ולמערכות הייעודיות המשמשות את המזמין בחוות הפיתוח שבאחריות הספק לרבות שרתים, מערכות אחסון וגיבוי, תקשורת WAN ו-LAN, מערכות לאבטחת מידע, תוכנות שירות (ש"ב וניטור), מערכות הפעלה, רישיונות תוכנה וכד'. יש לקחת בחשבון שככל שהמזמין מעביר את מערכתיו לענן, הספק יידרש להכין בהתאם סביבת פיתוח בענן.</p>	<p>תשתיות תקשוב חוות הפיתוח</p>	<p>28.</p>
<p>כל אלה: יישום, תשתית, ציוד, מודול ואפליקציה לרבות השרתים, ויתר הציוד, המתקנים, היישומים, המודולים, והמערכות (תוכנה ו/או חומרה), טכנולוגיות או אחרות, פאסיביות או אקטיביות), לרבות סביבות עבודה, מערכות וטכנולוגיות קיימות, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים תשתיות תקשורת (קווית ותקשורת מחשבים), תשתיות חשמל ותצורות פיסיית נוספות, וכיו"ב מכל מין וסוג, שאינם כלולים במערכות שבמסגרת ביצוע השירותים, יידרש הספק להתחשב בקיומם על מנת שהמערכות תעמודנה בכל דרישות המערכת ו/או לבצע את כל הדרוש על מנת שלא לגרוע מתפקודם ו/או מהאחריות שניתנה לגביהם מצדדים שלישיים, והכול בין שהם קיימים במזמין, נכון למועד חתימת החוזה ו/או שהם</p>	<p>תשתיות ומערכות המזמין</p>	<p>29.</p>



מתוכננים ו/או עתידים להיות קיימים במזמין במהלך תקופת ההתקשרות ואשר אליהם יידרש הספק להתממשק ו/או אשר לגביהם יידרש הספק לבצע אינטגרציה מלאה או חלקית של המערכת או כל חלק ממנה, על מנת שהמערכת תעמוד בכל דרישות המערכת.		
תנאי מקדמי והכרחי שעל המציע לעמוד בו במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, כתנאי מוקדם לדיון בהצעה גופה. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף במצטבר. אי עמידה באחד או יותר מתנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות, יביא לפסילת ההצעה על הסף. יובהר, כי לא ניתן להשלים או לתקן אי עמידה בתנאי סף.	תנאי סף	30.
דרישה מהותית שעל המציע למלא אחריה במסגרת הצעתו. דרישות החובה ייבחנו בשלב בחינת ההצעה. בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המזמינה, יתכן שלמציע שלא ימלא אחר דרישת החובה במועד הגשת ההצעה, תינתן הזדמנות <u>אחת</u> להשלים את דרישת החובה תוך זמן קצוב שתקבע המזמינה.	דרישות חובה להשתתפות במכרז	31.
תנאים והתחייבויות שהספק הזוכה מתחייב למלא אחריהם; הן לאחר זכייתו במכרז, הן לקראת חתימה על חוזה התקשרות והן במהלך כל תקופת ההתקשרות. אי עמידה בדרישות אלה עלולה לסכל חתימה על חוזה התקשרות או להוות הפרה של חוזה ההתקשרות.	דרישות חובה מספק זוכה	32.



6. מנהלה

6.1. **נציג המזמין** – נציג המזמין הוא מר יוסי שחר. בכל הקשור לאמור במכרז זה, יש לפנות לנציג המזמין בדואר אלקטרוני שכתובתו הינה:

Michraz-11.24@court.gov.il

6.2. **עיון במסמכי המכרז** – ניתן לעיין במסמכי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט בכתובת הבא, תחת "פרסומים":

https://www.gov.il/he/Departments/the_judicial_authority

או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: <http://www.mr.gov.il/purchasing>
תחת "מכרזים";

או בפנייה לקבלת המכרז לתיבת הדוא"ל: Michraz-11.24@court.gov.il

המציעים מסכימים ומצהירים, כי בשום מקרה המזמין לא יישא באחריות לכשלים בזמינות ו/או בנגישות של המידע באתר, מכל סיבה ובכל מועד שהם, וכי הם יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות טענה, דרישה ותביעה בקשר עם האמור כנגד המזמין.

6.3. **הרשמה למכרז** – המבקש להשתתף בכנס המציעים ירשם על אחריותו ועל חשבונו אצל המזמין על-ידי משלוח הודעה בדואר אלקטרוני אל נציג המזמין האמור לעיל. בהודעת יפורטו הפרטים הבאים: שם החברה; שם נציג החברה ליצירת קשר ותיאום; מספר הטלפון של החברה ומספר הטלפון הנייד של נציג החברה; כתובת דואר האלקטרוני של נציג החברה.

על המבקש באמצעות נציגו לוודא שהודעתו התקבלה אצל מציג המזמין ולקבל לכך אישור בכתב מאת נציג המזמין.

7. אופן הגשת הצעה

7.1. את הצעה יש לערוך בשפה העברית ולהגישה עד למועד האחרון להגשת הצעות הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים.



7.2. את מעטפת ההצעה יש להגיש פיזית לידי ארכיב המזמין בכתובת: רחוב כנפי נשרים 22 קומה 2, ירושלים. בעת המסירה יאשר עובד הנהלת בתי המשפט בארכיב, באמצעות חותמת ייעודית, את הגשת מעטפות המכרז תוך ציון תאריך ושעה.

7.3. את ההצעה יש להגיש בכל האמצעים הבאים:

7.3.1. הגשה של עותק פיזי מקורי - יוגש באמצעות 2 מעטפות נפרדות כמפורט להלן בסעיף 7.4.

7.3.2. הגשה של קובץ דיגיטלי בפורמט PDF (ב-D.O.K) - קריא מכונה, הכולל תוכן עניינים עם היפר קישור לסעיפי המענה הרלוונטיים.

7.3.3. הגשה של "עותק מושחר" של ההצעה - העותק הדיגיטלי יכלול עותק מושחר של הצעת המזמין כאמור וכמפורט בסעיף 23.8 להלן.

7.4. המענה (הצעת המציע) יכיל 2 חלקים מופרדים, כמוסבר להלן:

7.4.1. חלק ראשון – מענה לתנאי הסף, לדרישות החובה להשתתפות במכרז ומענה טכני – יוגש באמצעות "חוברת המענה" שבנספח כ"ד למסמכי מכרז זה (להלן – "חוברת המענה"). על המעטפה הפיזית יצוין "מכרז פומבי מס' 11/24 – חוברת המענה" + שם המציע.

חלק זה יכיל מענה לפרקי המנהלה ולפרקים הטכניים. בחלק זה ירוכזו בחוברת המענה כל המסמכים וכל הפרטים הנדרשים מהמציע. בחלק זה צורף גם מסמך מקורי של ערבות המכרז.

7.4.2. חלק השני – הצעת המחיר – תוגש במעטפה נפרדת שעליה יהיה רשום "מכרז פומבי 11/24 – הצעת המחיר" בלבד + שם המציע.

חלק זה יכיל מענה לפרק המחיר. תשומת לב המציעים להנחיות המפורטות בפרק 5 בנוגע למילוי ההצעה הכספית ולזכויות המזמין בקשר לכך.

הקובץ הדיגיטלי של הצעת המחיר יוגן בסיסמא שתימסר למזמין לקראת פתיחת מעטפות הצעת המחיר.

יש להקפיד על הפרדת חלקי המענה כנדרש, זאת כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי הקבצים יפתחו בשלבי הבדיקה השונים. כל קובץ



יועבר לבדיקה על ידי ועדת משנה של ועד המכרזים, רק לאחר החלטת ועדת המכרזים בכל שלב.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין לכלול בקובץ הראשון נתונים כספיים כלשהם, הנוגעים להצעת המחיר, ובכלל האמור לצלם ו/או להעתיק את פרטי הצעת המחיר הכספית, או כל חלק ממנה לתוך הקובץ הראשון ו/או השני.

המזמין יהא רשאי לפסול על הסף מציע שלא מילא אחר הוראות סעיף קטן זה.

7.5. הגשת ההצעות במועד לידי נציג המזמין כאמור הינה באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה. הצעה שלא תועבר לידי נציג המזמין עד למועד והשעה המדויקים האמורים בטבלת ריכוז התאריכים לא תשתתף במכרז ותיפסל על הסף.

8. חוברת המענה

8.1. **מענה המציע למכרז ייערך כולו על גבי חוברת המענה שבנספח כ"ד**, בהתאם להוראות פרק (0) לעיל ולהלן. כל הנספחים המוזכרים במסמכי מכרז זה או כל דרישה למידע עבור המזמין ימולאו על ידי המציע וימצאו אך ורק בחוברת המענה.

8.2. המציע לא יהיה רשאי לצרף להצעתו חומר מקצועי וטכני כחלק מהמענה (להלן: "המידע הנוסף"), אלא במידה שציין על גבי חוברת המענה את הסעיף המסוים שלגביו מתייחס המידע הנוסף, וכן יציין ויסמן על גבי מסמכי המידע הנוסף את הסעיף הרלוונטי שאליו הועברה התייחסות.

8.3. המענה יהיה בהתאם לסדר ולהנחיות שבחוברת זו כהתייחסות פרטנית המתייחסת לכל הדרישות במכרז זה.

8.4. חוברת המענה מכילה 3 חלקים:

8.4.1. **חלק א': מענה המציע לתנאי הסף** – בחלק זה יוצגו כל המסמכים המנהלתיים והמקצועיים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף.

בנוסף, וככל שרלוונטי, יוצג פירוט לגבי קבלני משנה בשלב החוזי (ככל שנכללים בהצעה, כאמור בסעיף 13 לפרק זה).

8.4.2. **חלק ב': מענה המציע לדרישות החובה להשתתפות במכרז** – מסמכים נוספים הנדרשים לצורך השתתפות במכרז והגשת הצעה.



8.4.3. **חלק ג': המענה הטכני - איכות ההצעה** – כל המענים הטכניים הנדרשים, כמפורט בחוברת המענה ובמסמכי המכרז שבעבורם יינתן ניקוד איכות בהתאם למפ"ל וכן תיבחן עמידה בדרישות החובה, המתייחסות לבעלי התפקידים המוצעים מטעם המציע.

9. **תוקף ההצעה**

9.1. הצעת המציע תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלת ריכוז תאריכים למכרז. לאחר תום תקופה זו, אם הליכי המכרז לא יסתיימו, רשאית ועדת המכרזים של המזמין להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 180 (מאה ושמונים) יום, עד לקבלת החלטה סופית. במקרה של הארכה כאמור, יהיה המזמין רשאי לדחות איזה מהמועדים המפורטים בטבלת ריכוז הנתונים עד 180 יום בהתאם לקביעת המזמין.

9.2. המציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו במשך כל התקופה האמורה.

9.3. במקרה זה, המציע יאריך את תוקף הערבות שצורפה להצעתו ב- 180 יום נוספים ע"פ דרישת המזמין. המזמין רשאי לאשר הארכה של תוקף הערבות למשך זמן קצר מ- 180 יום. אם המציע לא ימציא למזמין ערבות מוארכת בהתאם לאמור לעיל, כי אז רשאי המזמין לחלט את הערבות והצעתו תיפסל.

10. **שאלות הבהרה**

10.1. לאחר פרסום המכרז ועד למועד אחרון להגשת שאלות הבהרה, רשאי משתתף במכרז לפנות תוך ציון פרטי המכרז בכתב למזמין באמצעות איש הקשר של המזמין לקבלת הבהרות בכל עניין הקשור במכרז. בקשת הבהרה תוגשנה בפורמט הבא:

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה
1.			
2.			



10.2. את השאלות יש לשלוח בדואר אלקטרוני לכתובתו של נציג המזמין כאמור בסעיף 6.1 לפרק זה. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות אצל הנציג המזמין באמצעות אישור בדוא"ל חוזר.

10.3. המזמין יערוך שני סבבי שאלות הבהרה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים, את השאלות יש לשלוח עד למועד שנקבע בטבלת ריכוז התאריכים. המזמין רשאי שלא להתייחס לשאלות או להשגות שיועברו לאחר התאריך שנקבע להגשת השאלות או להתייחס אליהן בסבב הבהרות נוסף, אם וככל שיחליט המזמין לקיים סבב כזה.

10.4. המזמין רשאי שלא להתייחס לאיזה מהשאלות ו/או ההשגות, על פי שיקול דעתו.

10.5. תשובות המזמין לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט [https://www.gov.il/he/Departments/the_judicial_authority] תחת "הצעות עבודה ומכרזים". באחריות המציעים לבדוק מעת לעת באתר הנהלת בתי המשפט הימצאותן של תשובות המזמין לשאלות מציעים. המזמין לא ישלח למציעים הודעות נפרדות לנושא זה. פרסום ההבהרות באמצעות אתר האינטרנט יחשב לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים. בכל מקרה על המציעים מוטלת האחריות המלאה והבלעדית, להתעדכן בכל עת, בעצמם ובאופן ייזום, אודות קיומן של ההבהרות, להדפיסן, ולצרפן להצעה לאחר ששקללו את האמור בהן והמציעים יהיו מנועים ומושתקים, מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.

10.6. נוסח השאלות והתשובות שיפורסמו על ידי המזמין הוא הנוסח היחיד המחייב בקשר עם המכרז. ככל שניתן לא תצוין את זהות השואל.

10.7. ההבהרות שיפורסמו על ידי המזמין בהתאם לסעיף זה גוברות על האמור במסמכי המכרז; ובין הבהרות שונות – גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת, והבהרה ספציפית על הבהרה כללית.

10.8. בכל מקרה של סתירה, או אפשרות למספר פרשנויות – תגבר הפרשנות שהנה לטובת המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11. כנס מציעים

11.1. השתתפות בכנס מציעים מהווה תנאי סף להשתתפות מציע במכרז.

11.2. כנס מציעים יתקיים במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים.



- 11.3. הודעה על קיום הכנס ומיקומו תישלח לכל הנרשמים במכרז.
- 11.4. המזמין יקיים כנס מציעים, לכל המציעים שנרשמו למכרז (ולהם בלבד). המזמין יהיה רשאי לפצל את הכנס למספר כנסים, שיערכו במועדים שונים (לרבות באמצעות ZOOM), לנרשמים למכרז, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדית.
- 11.5. בכנס כאמור יהא המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתייחס לעניינים שונים הקשורים למכרז. לא יהיה תוקף לכלל התייחסות כאמור, אלא אם זו מצאה את ביטויה במסגרת הבהרה בכתב שנשלחה למציעים במכרז ובהתאם לתכניה של ההבהרה כאמור. ההבהרות שיפורסמו על ידי המזמין בהתאם לסעיף זה גוברות על האמור במסמכי המכרז; ובין הבהרות שונות – גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת, והבהרה ספציפית על הבהרה כללית. בכל מקרה של סתירה, או אפשרות למספר פרשנויות – תגבר הפרשנות שהנה לטובת המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 11.6. פרוטוקול הכנס יפורסם על ידי המזמין באמצעות מסמך הבהרה אחד, אשר ישקף את הנאמר בכנס. מסמך ההבהרה יועבר לכל הנרשמים למכרז ויחייב כל גורם שיגיש הצעה למכרז.
- 11.7. כל מציע יחתום על נספח שיציג המזמין ביום זה למשתתפים (נספח ט"ו).

12. ימי השתלמות – לימוד מצב קיים

- 12.1. המזמין יקיים ימי השתלמות לצורך ביצוע השתלמות, לימוד מרוכז והתנסות במערכות הקיימות המשמשות את המזמין על סביבותיהן ובכללן חוות השרתים.
- 12.2. השתתפות בימי השתלמות מהווה תנאי סף להשתתפות מציע במכרז.
- 12.3. המזמין יבנה את מתכונת ההשתלמות כפי הבנתו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.4. כל מציע יתאם עם המזמין את רשימת המשתתפים מטעמו ויפרט את תפקידם. מספר המשתלמים לכל מציע יהיה מוגבל לפי החלטת המזמין בהתאם לאמצעים אשר ברשותו.
- 12.5. מועדי ההשתלמות ייקבעו ע"י המזמין, המזמין אינו מתחייב לאפשר את ההשתלמות לכל אחד מהמציעים בנפרד.



12.6. מובהר כי המידע שיועבר במסגרת ההשתלמות הינו לרווחת המציעים ואינו מחייב את המזמין. מציע יוכל לבקש הבהרה בנוגע למידע שנמסר במסגרת יום העיון; והוא יהיה מחויב לעשות כן במידה ולמיטב הבנתו, המידע שנמסר לו במסגרת יום העיון אינו מתיישב עם מידע המצוי במסמכי המכרז, וכל זאת – על אחריותו המלאה ועל חשבונו. מציע אשר לא יבקש הבהרות בנוגע לסתירות כאמור יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניין זה.

12.7. כל מציע יחתום על נספח שיציג המזמין ביום זה למשתתפים (נספח ט"ו 1).

12.8. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי המידע המחייב יהיה זה המפורט במסמכי המכרז וכן התשובות שפרסם המזמין לשאלות ההבהרה או לשאלות שעלו במסגרת כנס המציעים. האמור אינו גורע מזכויות המזמין לפרסם הבהרות יזומות בקשר עם יום העיון ותכניו.

13. מגבלות על השתתפות מציע במכרז והאפשרות להוספת קבלני משנה בשלב

החזי

13.1. אין להגיש הצעות במשותף. דהיינו אין להגיש הצעה אחת המוגשת על ידי שני מציעים במשותף, או יותר (וזאת הן כמיזם משותף והן כישות שהתאגדה על ידי שתי ישויות או יותר לצורך הגשת ההצעה במכרז).

13.2. תנאי הסף ודרישות האיכות צריכים להתקיים במציע עצמו; זאת למעט אם נקבע אחרת במפורש במכרז זה.

13.3. למען הסר ספק, לא ניתן להסתמך לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או לצורך הוכחת תנאי האיכות, על ניסיון שנצבר באמצעות קבלני משנה מכוח התקשרות ישירה שנערכה בינם לבין מזמין השירות ו/או העבודה.

13.4. על אף האמור לעיל, מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או בדרישות האיכות, יהיה המציע, רשאי להסתמך על הניסיון ו/או מחזוריים כספיים, כנדרש, שנצברו על ידי תאגיד ממנו רכש המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג סטטוטורי, כהגדרת מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט-1999 או בדרך של רכישת פעילות ו/או העברת/עסקת נכסים (להלן: "תאגיד נרכש"). ביקש מציע להסתמך על ניסיון ומחזור כספי של תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש ו/או היחס התאגידי שבינו לבין התאגיד הקשור וכן את כל



המסמכים והמידע הדרושים בקשר עם הניסיון והמחזור הכספי שנצברו על ידי התאגיד הנרכש ו/או התאגיד הקשור, לתקופה הרלוונטית.

13.5. מבלי לגרוע מהאמור, במסגרת ההתקשרות החוזית עם הספק הזוכה, יהיה רשאי הספק הזוכה לבצע חלק מהתחייבויותיו על פי מכרז זה בשיתוף קבלני משנה מטעמו (ניתן להציג קבלני משנה רק לתחומים המפורטים בפרק 4); זאת בכפוף להוראות ולתנאים הבאים:

13.5.1. על המציע לפרט בהצעתו (בנספח 13.5"ט) את זהות כל אחד מקבלני המשנה ואת תחום הפעילות שהוא צפוי לבצע.

13.5.2. על כל קבלני המשנה אשר מובאים בהצעתו של המציע לצורך ביצוע השירותים מטעם המציע בשלב החוזי לעמוד במלוא דרישות החובה המפורטות בפרק זה, כל קבלן לגבי תכולת השירותים עבודה הוא מוצע מטעם המציע.

13.5.3. יובהר ויודגש כי אם המציע לא מציג קבלני משנה לאחד מהתחומים המאפשרים העסקה של קבלן משנה, יצטרך בעצמו לעמוד בכל דרישות החובה המוגדרות לכל תחום מסוים.

13.5.4. ועדת המכרזים תוכל לבקש הבהרה ו/או החלפה של כל אחד מקבלני המשנה או מבעלי התפקידים של קבלני המשנה במקרה שאינם עומדים בדרישות החובה. כמו כן, סעיף זה רלוונטי ונכון גם לגבי בעלי תפקידים של המציע עצמו.

13.5.5. הספק הזוכה יוכל לבצע איזה מהשירותים המותרים אך ורק באמצעות קבלן משנה שאושר מראש ובכתב על ידי המזמין. מובהר שביצוע שירותים באמצעות קבלן משנה, ובמסגרת זו הצגתו כחלק מהמענה, הנה על אחריותו המלאה והבלעדית של המציע בלבד. המזמין יהיה רשאי שלא לאשר את קבלן המשנה כבר במועד בדיקת ההצעה ו/או לאחר ההכרזה על הזוכה, ובמסגרתו זו, יהיה רשאי לדרוש את החלפתו של קבלן המשנה בכל שלב, בין במהלך המכרז ובין לאחר ההכרזה על הזכייה ובין בשלב החוזי, והמציע או הספק הזוכה, לפי העניין, יחליף את קבלן המשנה תוך פרק זמן שיידרש לשם כך על ידי המזמין, מבלי שיהיה זכאי לשם כך



לתשלום נוסף, פיצוי או שיפוי כלשהם, וכן מבלי שתעמוד לו כל דרישה ותביעה בקשר לכך.

13.5.6. מודגש כי ההצעה המוגשת מוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת והמציע יהיה האחראי כלפי המזמין לכל הפעולות, השירותים, התוכנות והתוצרים של קבלני המשנה וספקי תוכנות התשתית מטעמו וכי אין בהעסקת קבלני המשנה כדי לגרוע מהתחייבויות המציע (והספק הזוכה) כלפי המזמין.

13.5.7. להבטחת מחויבותו כלפי המזמין, המציע מתחייב כי במקרה של זכייה במכרז יעביר המציע למזמין, על פי בקשתו, את כל ההסכמים שנחתמו (ככל שישנם) ו/או ההבנות שסוכמו, בינו לבין קבלני המשנה ו/או כל צד שלישי אחר שישולבו בפרויקט בפועל, אולם הוא רשאי למחוק את המרכיבים העסקיים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי האמור לא יגרע בשום מקרה מהאחריות המלאה והבלעדית של הספק בקשר עם השירותים, ומבלי שעל המזמין תחול כל אחריות, ישירה או עקיפה, כלפי מי מקבלני המשנה.

13.5.8. המציע מתחייב שלא לכלול בהסכמים בינו לבין ספקי צד ג' או קבלני משנה סעיף או סעיפים שימנעו התקשרות ישירה של המזמין עם צד ג' או קבלן המשנה, במקרה של ביטול ההסכם (כולו או חלקו), מכל סיבה שהיא.

13.5.9. שני מציעים יוכלו להציג את אותם קבלני משנה במסגרת הצעתם.



14. תנאי סף מנהליים

על המציע לעמוד במועד האחרון להגשת הצעות בכל תנאי הסף המנהליים המפורטים להלן
במצטבר ולהציג בחוברת המענה את כל המסמכים הנדרשים –

14.1. רישום תאגיד

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף זה, יצרף המציע להצעתו, כחלק מהמענה
שבנספח 14.1ג' גם העתק מתעודת הרישום של תאגיד המציע במרשם המתנהל
על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

14.2. המציע עומד במועד האחרון להגשת הצעות בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ובכלל זה:

14.2.1. ניהול פנקסים

המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת
מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק
מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם. כמו כן, המציע מדווח לפקיד
השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי
חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, יצרף המציע להצעתו, כחלק
מהמענה שבנספח ד' גם אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון
או יועץ מס מייצג כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי
מס, התשס"ה-2005, בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי
פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים
ציבוריים.

14.2.2. היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים וחוק שכר מינימום

המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים
ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור
העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 וחוק שכר



מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט

מכרז פומבי מס' 11/24 לתפעול,
תחזוקה ופיתוח יישומים ותשתיות
בבתי המשפט
יוני 2025

מינימום, התשמ"ז-1987 או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח ה' בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שהוא חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין.

14.2.3. ייצוג הולם

המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח ו' בדבר עמידתו בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

15. תנאי סף מקצועיים

על המציע לעמוד במועד האחרון להגשת הצעות בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן במצטבר; ולהציג בחוברת המענה את כל המסמכים הנדרשים –
15.1. מציע, אשר במהלך השנים 2020 ועד 2024 כולל (להלן: "תקופת הניסיון"), העניק, לכל הפחות, לשלושה לקוחות ישראליים שונים (להלן: "הלקוחות"), שירותים של ניהול, תפעול, תחזוקה, אפיון, פיתוח והטמעה של יישומים במערכות מידע (להלן, יחדיו: "השירותים"), בהם מתקיימים כל המאפיינים הבאים במצטבר:

15.1.1. כל השירותים הוענקו על ידי המציע, לכל אחד מהלקוחות במתכונת של "מיקור חוץ", ובמסגרת התקשרות חוזית ישירה שבין המציע ללקוח.

15.1.2. עבור לפחות 2 מהלקוחות, השירותים הוענקו לפרק זמן רציף של 4 שנים לפחות ואילו עבור לקוח 1 לפחות הוענקו השירותים לפרק זמן רציף של 3 שנים לפחות (להלן: "תקופת השירותים"), והכל במהלך תקופת הניסיון.



- 15.1.3. לפחות 1 מהלקוחות, הינו גוף ציבורי. לצורך סעיף זה – "גוף ציבורי": כל ישות משפטית המנויה בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 וכן בנוסף כל אחד מהגופים הבאים: משרדי הממשלה השונים ומשרד הביטחון, לרבות צבא ההגנה לישראל וכן לרבות יחידות סמך של המשרדים (יחידה במשרד כמשמעות "יחידת סמך" בחוק שירות המדינה (משמעת), תשכ"ג-1963, המנוהלת מכוח הוראות המשרד כמשק סגור ושביהולה והפעלתה מופעלים בעיקר שיקולים עסקיים) וחברות ממשלתיות כהגדרתן בפרק ג' לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות מערכת הביטחון), תשנ"ג-1993; רשות מקומית; מועצה מקומית או אזורית; תאגיד עירוני; תאגיד מים וביוב שהוקם לפי חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2011 וכן איגוד ערים שהוקם לפי חוק איגוד ערים, התשט"ו-1955.
- 15.1.4. לפחות 2 ממערכות המידע עבורן סופקו השירותים, משרתות או שירתו במשך תקופת השירותים, לפחות 650 משתמשים רשומים, שהנם בעלי רישיון שימוש; ואילו מערכת מידע 1 לפחות, משרתת או שרתה לפחות 2,000 משתמשים רשומים בעלי רישיון שימוש.
- 15.1.5. כל אחת ממערכות המידע, משרתות או שירתו משתמשים כאמור בסעיף 15.1.4 לעיל, הפרוסים במשך תקופת השירותים לפחות ב – 20 אתרים, הממוקמים במתחם גאוגרפי שונה.
- 15.1.6. עבור כל אחד מהלקוחות, העסיק המציע באופן ייעודי לצורך מתן השירותים ובהיקף של משרה מלאה (קרי, לפחות 160 שעות חודשיות בממוצע) לפחות 35 בעלי תפקידים, בתחום מערכות מידע, וזאת בכל אחת משנות השירותים הנקובות בסעיף 15.1.2 לעיל.
- 15.1.7. עבור מערכת אחת לפחות, כללו השירותים אפיון, פיתוח, התקנה, בדיקות מסירה וקבלה והטמעה של מערכת אפליקטיבית (הכוללת גם פיתוח של ממשק 1 לפחות למערכת חיצונית), וזאת בעלות (יישום בלבד) של לפחות 3,000,000 ₪, בתוספת מע"מ, כאשר המערכת האפליקטיבית האמורה נמסרה ופעילה אצל הלקוח, לפרק זמן של לפחות 6 חודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.



15.1.8. עבור מערכת מידע אחת לפחות, העניק המציע כחלק מהשירותים, שירותי פיתוח ותחזוקה עבור מערכת אפליקטיבית המבוססת 'ענן' (Cloud).

15.1.9. עבור 2 ממערכות המידע לפחות, כללו השירותים ניהול, תפעול ותחזוקה של חוות שרתים, הכוללת לפחות 60 שרתים פיסיים ו/או וירטואליים; ובגין 1 ממערכות המידע לפחות כללו השירותים ניהול, תפעול ותחזוקה של חוות שרתים הכוללת לפחות 200 שרתים פיסיים ו/או וירטואליים. לחלופין, העניק המציע שירותים כאמור, עבור מערכת/ות מבוססות שירותי ענן, הכוללת/ות לפחות 'מכונות' או שירותי אפליקציה בכמויות המפורטות לעיל.

15.1.10. עבור מערכת אחת לפחות, כללו השירותים ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר DRP (ב- OP או בענן).

15.1.11. עבור תנאי סף זה, יש לצרף פירוט של עד 3 פרויקטים שבהם השירותים סופקו על ידי המציע, לכל אחד מהלקוחות במתכונת של "מיקור חוץ", ובמסגרת התקשרות חוזית ישירה שבין המציע ללקוח. מובהר כי אם יוגשו מעל 3 פרויקטים, ייבדקו רק 3 הפרויקטים הראשונים.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף זה (15.1) ובסעיפי המשנה שלו, יצרף המציע להצעתו:

- תצהיר בנוסח המצורף להלן כנספח י"א.
- מכתב מכל לקוח בהתאם לכל פרויקט שפרט בהצעתו. המכתב יהיה חתום על ידי מנמ"ר הלקוח ובו פירוט השירותים שסיפק המציע בהתאם לסעיף זה.

15.2. מציע כנ"ל, המעסיק נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, בעצמו ו/או באמצעות תאגידי המוחזקים על-ידי (במישרין ו/או בעקיפין), לפחות 100 עובדים במשרה מלאה (קרי, לפחות 160 שעות חודשיות בממוצע), בתחום מערכות המידע ובמסגרת יחסי עובד מעסיק. לצורך סעיף זה, "מוחזקים" – בשיעור של למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה (כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981).

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה יצרף המציע להצעתו אישור חתום בידי רו"ח או בידי עו"ד המאמת את הנתונים, בנוסח המצורף להלן כנספח י"ב.



15.3. מציע כנ"ל, שהינו בעל מחזור עסקי שנתי מינימאלי בהיקף מצטבר של לפחות 60 מיליון ש"ח לפני מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021-2023, בתחום של אספקת שירותי מחשוב.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף 15.3 יצרף המציע להצעתו אישור מחזור כספי שנתי, בנוסח המצורף להלן כנספח י"ג לכל אחת משנות הכספים 2021-2023. חתום בידי רו"ח.

15.4. מציע כנ"ל, אשר מנהל הפרוייקט המוצע מטעמו, עומד נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בכל תנאי הסף המצטברים המפורטים בפרק 4 בסעיף 3.7.

לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה יצרף המציע להצעתו קורות חיים של מנהל הפרוייקט, הכולל תצהיר המתייחס לכל הדרישות המפורטות לעיל חתום בידי עורך דין, בנוסח המצורף בנספח י"ד.

15.5. השתתפות בכנס מציעים כאמור בסעיף 11 לפרק זה.

15.6. השתתפות בימי ההשתלמות כאמור בסעיף 12 לפרק זה.

16. דרישות חובה להשתתפות במכרז

16.1. הצהרה בדבר הבנת תנאי המכרז וקבלתם: המציע יציג הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן **כנספח ב'** המעידה כי המציע קרא והבין את כל דרישות המכרז על סיווגם (כולל המכרז וההבהרות לשאלות), כי הצעתו עונה עליהם, וכי הצעתו באה אך ורק כדי להוסיף ולא לגרוע מהדרישות הקבועות במסמכי המכרז. כמו כן מצהיר המציע, כי קרא והבין את תהליך בחירת הספק הזוכה, המתואר לעיל בפרק זה, וכי התהליך מקובל עליו וכי בעצם הגשת הצעתו הוא מוותר מראש על כל טענה שהיא בדבר הליך ושלב המכרז המתוארים. המציע מתחייב למלא, באם יזכה, אחר התנאים והדרישות המנוסחים בכל סעיף וסעיף במכרז ובנספחיו לרבות ההסכם. הצהרה זו באה במקום חזרה על נוסח זה בכל סעיף וסעיף.



- 16.2. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים: המציע יאשר כי לפי מיטב ידיעתו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי כמפורט בהמשך. לאישור האמור, יצרף המציע להצעתו הצהרה בנוסח המצורף **כנספח ז'**.
- 16.3. אישור מורשי חתימה: המציע יאשר את מורשי החתימה מטעמו. לאישור האמור, יצרף המציע להצעתו אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה מטעם המציע בנוסח המצורף להלן **כנספח ח' 16.2**.
- 16.4. בעלות בזכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים: כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז ובנספחיו, תהיינה של המזמין בלבד. לאישור האמור, יצרף המציע להצעתו הצהרה בנוסח המצורף להלן **כנספח ט'**.
- 16.5. ערבות הצעה: בנוסף לערבות המקורית, המציע יציג **כנספח י'** העתק ערבות בגין הגשת הצעה כמפורט בסעיף 18 לפרק זה.
- 16.6. פרטי המציע: יש למלא את **נספח א'** בחוברת המענה ולציין שם: שם המציע; כתובת המציע; כתובת אתר אינטרנט של המציע; שם איש הקשר של המציע לצורך מכרז זה; מספר הטלפון של איש הקשר; מספר הטלפון הנייד של איש הקשר; מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר.
- 16.7. דרישות חובה – קבלני משנה:
- 16.7.1. על המציע לצרף התחייבות של כל קבלני המשנה, כי ביכולתם לספק את השירותים אשר עליהם לספק במסגרת הצעת המציע, וכי הם מתחייבים לבצע את חלקם בהסכם, אם תזכה הצעת המציע. כמו כן, תיכלל התחייבות בדבר אספקת השירותים ישירות למזמין בתנאים זהים עם המציע, אם יידרשו לעשות זאת ע"י המזמין, וכן הצהרה שאין בהסכם בינם ובין המציע, במישרין או בעקיפין, כל התחייבות המונעת ו/או פוגעת ו/או סותרת את התחייבותם לספק את השירותים ישירות למזמין כאמור. על המציע לצרף טפסי התחייבות בנוסח המצורף **כנספח י"ט**, חתומים על ידי כל קבלני המשנה, כל אחד בטופס נפרד.
- 16.7.2. ריכוז דרישות חובה מאת קבלני המשנה על מנת שתאושר העסקתם תחת המציע במסגרת מתן השירותים למזמין, להלן הפירוט:



מס	תחום	דרישות חובה	אופן הוכחה
1	שירותי NOC	ידע וניסיון מוכח של 5 שנים אחרונות לפחות בהקמה, תפעול ותחזוקה למרכז שליטה ובקרה הכולל שירותי NOC עבור למעלה מ-1000 משתמשים ושתפקד 24/7, יש לפרט עבור שלושה ארגונים לפחות במהלך 5 שנים האחרונות ולצרף שלוש המלצות (לפחות) בכתב של לקוחות שעבורם ביצע קבלן המשנה הקמה, תפעול ותחזוקה למרכז שליטה ובקרה הכולל שירותי NOC.	על קבלן המשנה להציג מסמכים העומדים בדרישות החובה ותצהיר החתום ע"י עו"ד עבור כל סעיף.
2	שירותי SOC	1. ידע וניסיון מוכח של 5 שנים אחרונות לפחות בהקמה, תפעול ותחזוקת SOC, שיתפקד 24/7. יש לפרט על שלושה ארגונים לפחות שלהם מספקים את השירות, ארגונים בהם קיימים למעלה מ-1000 משתמשים. 2. קבלן המשנה בעל הסמכה לשירותי SOC. 3. צרוף שלוש המלצות (לפחות) בכתב של לקוחות עבורם ביצע קבלן המשנה הקמה, תפעול ותחזוקה למרכז שליטה ובקרה הכולל שירותי SOC.	על קבלן המשנה להציג מסמכים העומדים בדרישות חובה והצהרה החתומה ע"י עו"ד עבור כל סעיף.

16.8. דרישת חובה - בעלי תפקיד

בעלי תפקיד מוצעים אצל המציע שיועסקו על ידו במתן שירותים לפי מכרז זה, במידה ויזכה. להוכחת הניסיון והכישורים הנדרשים מבעלי התפקיד בסעיף זה יצרף המציע קורות חיים הכוללים את הפרטים הנדרשים, כאמור בסעיף 19.6 לפרק זה.
בכל אחד מהסעיפים שלהלן (16.8.1 – 16.8.6) יש לפרט את הניסיון, לרבות באילו פרויקטים נרכש הניסיון ומה ביצע המועמד לתפקיד בכל פרויקט.



16.8.1. דרישות חובה – מנהל הפעילות (הפרויקט) (תפקיד מפתח):

- 16.8.1.1 מנהל הפרויקט המוצע יהיה ביום הגשת ההצעה בעל ותק של לפחות ארבע שנים כעובד המציע במשרה מלאה בתפקיד מנהל פרויקט של מערכת ברמת מורכבות דומה לנדרש בתפקיד זה.
- 16.8.1.2 בעל תואר אקדמי ראשון (לפחות) ממוסד מוכר באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב או הנדסת מחשבים או הנדסת תעשייה וניהול עם התמחות במערכות מידע או מקצוע מערכות מידע / מחשבים כמקצוע משני (נדרש צירוף של תעודות הסמכה רלוונטיות). **לחילופין**, בעל תואר אקדמי ראשון כלשהו ממוסד מוכר עם תעודות הסמכה רלוונטיות ממוסד מוכר בתחומי הפעילות של מנהל הפרויקט בהיקף מצטבר של 800 שעות לפחות (יש להציג את תעודות ההסמכה), או בעל תואר רלוונטי גבוה יותר ממוסד מוכר עם תעודות הסמכה רלוונטיות בתחום, ממוסד מוכר, בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות.
- 16.8.1.3 ניסיון מוכח בניהול צוותי פיתוח ותפעול תשתיות בפרויקטים מערכתיים גדולים בארגונים עם מעל 1,000 משתמשים.

16.8.2. דרישות חובה – ארכיטקט ראשי (תפקיד מפתח):

- 16.8.1.4 תואר אקדמי ראשון ממוסד מוכר באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת חשמל ואלקטרוניקה, הנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע. **לחילופין**, בעל תואר אקדמי ראשון (לפחות) כלשהו, ממוסד מוכר, עם תעודות הסמכה ממוסד מוכר בתחומי הפעולה של ארכיטקט ראשי, בהיקף מצטבר של 400 שעות לפחות (נדרש להציג את תעודות ההסמכה), או תואר רלוונטי גבוה יותר ממוסד מוכר עם תעודות הסמכה רלוונטיות כאמור, ממוסד מוכר, בהיקף של 500 שעות – יתרון.
- 16.8.1.5 ניסיון מוכח של שבע שנים אחרונות לפחות בניהול טכני ובהנדסת מערכות מידע בעלות פונקציונאליות רחבה בדומה



לנדרש במכרז זה, מהם לפחות מערכת אחת בהיקף של מעל
300 משתמשים.

- 16.8.1.6 ידע וניסיון מוכח בשבע השנים האחרונות לפחות בתכנון
ארכיטקטורה בסביבת הענן לרבות ניסיון בסביבות היברידיות:
(שילוב מערכות ב OP כאשר חלקן בענן ולהיפך).
- 16.8.1.7 ניסיון של שנתיים לפחות בניהול צוותים טכנולוגיים.
- 16.8.1.8 הארכיטקט הראשי המוצע יהיה ביום הגשת ההצעה בעל ותק
של לפחות שנה כעובד המציע ויועסק במשרה מלאה בפרויקט.

16.8.3 דרישות חובה – אחראי תחום פיתוח יישומים ובדיקות (תפקיד מפתח):

- 16.8.1.9 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מהתחומים הבאים: מדעי
המחשב או הנדסת תוכנה או הנדסת תעשייה וניהול עם התמחות
במערכות מידע או מקצוע מערכות מידע / מחשבים כמקצוע
משני (נדרש צירוף של תעודות הסמכה רלוונטיות). **לחילופין -**
תואר אקדמי ראשון כלשהו אחר, ממוסד מוכר, ובנוסף קורסים
גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 800 שעות
לפחות עם תעודות הסמכה רלוונטיות ממוסד מוכר. **לחילופי**
חילופין - בעל תואר מהנדס / תואר שני ומעלה ממוסד מוכר
ובעל תעודות הסמכה רלוונטיות לתפקיד ממוסד מוכר בהיקף
של 500 שעות לפחות.
- 16.8.1.10 ניסיון מוכח של 10 שנים לפחות בניהול צוותי פיתוח ותחזוקה
בהיקף של המערכת הנדרשת במכרז זה, מתוכן עסק 4 שנים
לפחות בתפקיד הנ"ל בטווח של 6 השנים האחרונות.
- 16.8.1.11 ניסיון מעשי בניהול צוות בהיקף פיתוח של 20 שנות אדם לפחות
(בכל שנה) עבור פרויקט פיתוח שנמשך 3 שנים לפחות.
- 16.8.1.12 ידע וניסיון מוכח בפיתוח (Full stack) בסביבת NET, אנגולר,
מיקרוסופט ולינוקס.
- 16.8.1.13 ניסיון בהובלה ובניית תוכניות עבודה לטווח בינוני (עד שנה)
וארוך (עד 3 שנים).



16.8.1.14 ניסיון בשימוש במתודולוגיה וסטנדרטים בניהול פרויקטי פיתוח.

16.8.4. דרישות חובה – אחראי תחום תפעול ותשתיות (תפקיד מפתח):

16.8.1.15 בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד מוכר באחד מהתחומים הבאים:

הנדסת מחשבים או הנדסת תעשייה וניהול עם התמחות במערכות מידע או מקצוע מערכות מידע / מחשבים כמקצוע מוביל (נדרש צירוף של תעודות הסמכה רלוונטיות לתחום התשתית). **לחילופין**, תואר אקדמי ראשון כלשהו אחר, ממוסד מוכר עם תעודות הסמכה רלוונטיות לתפקיד ממוסד מוכר בהיקף מצטבר של 800 שעות לפחות (נדרש להציג את תעודות ההסמכה). **לחילופי חילופין**, בעל תואר מהנדס / תואר שני ומעלה ממוסד מוכר ובנוסף גם בעל תעודות הסמכה רלוונטיות לתפקיד ממוסד מוכר בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות.

16.8.1.16 ניסיון מוכח של 10 שנים לפחות בניהול תפעול ותשתיות בהיקף של השרות הנדרש במכרז זה. מתוכן עסק 4 שנים לפחות בתפקיד הנ"ל בטווח של 6 השנים האחרונות.

16.8.1.17 ניסיון מעשי בניהול צוותים עבור מערכת במספר סביבות שחלקן מקומיות וחלקן בענן, שנמשך 3 שנים לפחות.

16.8.1.18 ניסיון בהובלה ובניית תוכניות עבודה לטווח בינוני (עד שנה) וארוך (עד 3 שנים).

16.8.1.19 ניסיון בניהול סיכונים בתהליכי תפעול ותחזוקה של מערכות.

16.8.1.20 ניסיון בשימוש במתודולוגיה וסטנדרטים בניהול פרויקטים ובניהול פיתוח תשתית.

16.8.5. דרישות חובה – קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים PMO (תפקיד מפתח):

16.8.1.21 בעל תואר בהנדסת תעשייה וניהול או תואר במערכות מידע.

לחילופין, תואר אקדמי ראשון כלשהו אחר, ממוסד מוכר, עם קורסים מצטברים של ניהול וניהול מערכות/ניהול פרויקטים בהיקף של 300 שעות.



16.8.1.22 ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום ניהול ובקרת פרויקטים
טכנולוגיים.

16.8.6. דרישות חובה – מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר (תפקיד מפתח):

16.8.1.1 בעל תואר אקדמי ראשון ממוסד מוכר באחד מהתחומים הבאים:

הנדסת מחשבים / מדעי המחשב / מערכות מידע / הנדסת
תוכנה / הנדסת אלקטרוניקה / מדעים מדויקים. **לחילופין**, תואר
אקדמי ראשון כלשהו אחר, ממוסד מוכר עם תעודות הסמכה
רלוונטיות להגנת סייבר תפקיד ממוסד מוכר בהיקף מצטבר של
400 שעות לפחות (נדרש להציג את תעודות ההסמכה). **לחילופי
חילופין**, בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל או ברא"ם ובלבד שעסק
בתחום הטכנולוגי של סייבר, בכפוף לאישורים מתאימים.

16.8.1.2 ניסיון של 4 שנים בביצוע המטלות המתוארות בתפקיד.

16.9. הצהרה בדבר הסכמה וקבלה של עקרונות ההיפרדות

המציע יצרף להצעתו הצהרה, בהתאם למפורט בנספח כ"ה לפיה הוא מסכים ומקבל
את מלוא האמור בפרק 4 ובנספח כ"ה לעניין היפרדות במקרה של הפסקת הסכם
ההתקשרות בין המזמין לספק.

17. הצהרות והתחייבויות המציע

17.1. בעצם הגשת הצעה על-ידי מציע יש משום אישור על כך שבדק את הוראות הדין
הרלוונטיות למכרז, הכללים והתנאים המחייבים, הנוגעים לנושא המכרז, ואת מסמכי
המכרז וכי המציע מסכים לתנאי המכרז וההסכם, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות
האמור, האופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. אין באמור לגרוע מהצהרת המציע שתינתן
בהתאם לסעיף 16.1 לפרק זה.

17.2. על המציע לפנות למזמין באמצעות איש הקשר מטעם המזמין במסגרת מנגנון שאלות
ההבהרה, אם סבר שמצא סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז השונים או הוראות



- שונות מהוראותיהם. מציע אשר לא יפנה כאמור במועד הקבוע להגשת שאלות
ההבהרה יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות או אי התאמות כאמור.
- 17.3. כלל הוראות מסמכי המכרז, לרבות מענה המציע בכללותו (ככל שאינו מסייג את
דרישות מסמכי המכרז), וכן לרבות כל שיטת עבודה, יתרון, תכולה עודפת ו/או תוספת
שיציג המציע ו/או שימצאו ביטוי במסגרת הצעתו (המענה הטכני וכן במסגרת המפגש
וראיונות ואנשי המפתח), יחשבו כולן כדרישות חובה לכל דבר ועניין, כחלק בלתי
נפרד מהתחייבויות ואחריות הספק הזוכה במסגרת ביצוע השירותים, בין אם הן
מאוזכרות ככאלה במסמכי המכרז ובין אם לאו, והספק הזוכה ישא באחריות המלאה
להעניק את השירותים האמורים במלואם, כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו ואחריותו
הכוללת והמלאה מבלי שיהיה זכאי בגין כך לכל תוספת תשלום, פיצוי או שיפוי.
- 17.4. שלמות ההצעה ואחריות כוללת: המציע מתחייב, כי ההצעה המוגשת על ידו היא
שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכי כל השירותים המתבקשים
במכרז מוצעים בהצעתו בשלמותם, אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים
בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול יחד בו-זמנית, ללא פגיעה ברמת השירות שנדרשה
לשירותים אלה. מגיש ההצעה ייחשב כספק הראשי ולאחר זכייתו יהיה הספק
האחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה ו/או נותני השירות מטעמו בכפוף
לתנאים ולמגבלות שבמכרז זה.
- 17.5. פניה ללקוחות: המציע מצהיר, כי הוא מסכים שנציג המזמין יהיה רשאי לפנות
ללקוחות המציע, לרבות לקוחות שלא הוצגו במענה למכרז זה, לקבלת מידע והמלצות
ביחס למציע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על המציע לוודא, כי כל הלקוחות
שפרטיהם יוצגו במענה, מוכנים לתת מידע ככל שיידרש למזמין, לגיבוש חוות דעתו.
- 17.6. אין באמור כדי לפגוע בהוראות סעיף 19.12 לפרק זה בנוגע לפניית המזמין ללקוחות
המציע לצורך קבלת חוות דעת לקוחות כחלק מהליך ניקוד האיכות במכרז וכן לא
בהוראות שבנספח י"א.
- 17.7. בעלות/זכויות בהצעה: הבעלות וזכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג
שהוא במסמכי המכרז ובנספחיו, תהיינה של המזמין בלבד. המציעים במכרז אינם
רשאים לעשות בהן כל שימוש כלשהו אלא רק לצורך הגשת ההצעה. האמור הינו
מבלי לפגוע בהוראות סעיף 16.3 והצהרה בדבר זכויות קניין שבנספח ט' תשומת לב



המציעים גם להוראות ההסכם בנוגע להיבטים שונים של הקניין הרוחני בקשר עם השירותים ולזכויות המזמין בקשר אליהם.

17.8. התחייבות בהתאם להסכם המצורף: המציע מצהיר, כי קרא והבין את נוסח ההסכם המשפטי המצורף בנספח י"ח למכרז על כל תנאיו ונספחיו. הגשת הצעה למכרז זה, משמעה הסכמה לכל תנאי ההסכם ומסמכי המכרז, והיא מחייבת את המציע בקיום כל התנאים והמחויבויות שבהסכם ובתנאי המכרז, במקרה שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה, ללא הסתייגות. המציע לא יהיה רשאי לתקן את איזה ממסמכי המכרז לרבות הוראות ההסכם ו/או להסתייג ממי מתנאיו. **הסתייגות או התניה על תנאי ההסכם או המכרז, עלולות לפסול את ההצעה למעט בשלב של שאלות ההבהרה.**

17.9. ניגוד עניינים: מבלי לגרוע מהגשת ההצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 16.12, המציע מצהיר, כי לפי מיטב ידיעתו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של מי מעובדיו, של קבלני משנה וחברות צד שלישי ועובדיהן, המעורבים בהצעה זו או בביצועה. המציע מתחייב לעשות כל שביכולתו כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד עניינים, אם יזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההסכם. המציע מתחייב, כי בכל חשש להתהוות ניגוד עניינים, ידווח על כך לנציג המזמין מיד ובכתב ולא יאחר משני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למזמין, בכל מצב של ניגוד עניינים יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות מיידית והספק יהיה מחויב לשפות את המזמין בגין כל נזקיו.

18. ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה – "ערבות הצעה"

18.1. הגשת הערבות עם מסמכי ההצעה: על המציע לצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית בגין הגשת ההצעה כמפורט להלן. הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (ובמקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לטובת הנהלת בתי המשפט, בסך 300,000 ₪.

תוקף הערבות יהיה לכל הפחות עד ליום 31.12.2025.

הערבות תוצא בקשר עם מכרז זה שמספרו 11/24.

המציע יגיש את ערבות ההצעה בנוסח שבנספח י'.



18.2. **אפשרות לבחינה מוקדמת של נוסח הערבות על ידי המזמין:** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור מוקדם של המזמין את נוסח הערבות, וזאת עד למועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה (סבב 2). המזמין רשאי לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח הערבות כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות הערבות שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד המזמין בנסיבות בהן פסל ערבות שאושרה קודם לכן ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

18.2.1. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות אם המציע חזר בו מהצעתו לפני תום המועד שנקבע לתוקף ההצעה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים; או אם הודיע המזמין למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז והמציע:

18.2.1.1. לא חתם על הסכם ההתקשרות.

18.2.1.2. חתם על ההסכם אך לא המציא למזמין במועד הנדרש את מסמכים שנקבעו בהסכם – כדוגמת ערבות ביצוע, אישור על עריכת ביטוחים.

18.2.1.3. חזר בו מהצעתו.

18.2.1.4. נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

18.2.1.5. מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

בכל אחד ממקרים אלה יהיה רשאי המזמין גם לפסול את ההצעה.

18.2.2. חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש למזמין, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמזמין לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לו על פי כל דין.

18.2.3. חילוט הערבות יבוצע לאחר 7 ימים מיום הוצאת התראה בכתב של המזמין.



18.2.4. מציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות במקרים הבאים:

18.2.4.1. אם הודיע המזמין על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית

כל ההצעות - לאחר מתן הודעתו של המזמין כאמור, וזאת

בכפוף להוראות סעיף 20 להלן, המתייחסות לכשיר נוסף

18.2.4.2. אם נקבעה הצעתו כזוכה במכרז - לאחר חתימת ההסכם

והמצאת ערבות הביצוע ויתר המסמכים הנדרשים בסעיף 21

19. תהליך ניהול המכרז ואופן בחירת הספק הזוכה

להלן ריכוז השלבים לניהול הליך המכרז, והם מפורטים במפ"ל המצורף כנספח ט"ז לפרק
חוברת ההצעה והנספחים (להלן: "המפ"ל") –

שלב	תיאור השלב
0.	הגשת הצעות
1.	בדיקת תנאי סף מנהליים (פרק 0)
2.	בדיקת תנאי סף מקצועיים (פרק 0)
3.	בדיקת דרישות חובה להשתתפות במכרז (פרק 0)
4.	בדיקת איכות ההצעה ומתן ציון איכות - בדיקה של המענה המקצועי והטכני (פרקים 1-4). שלב זה יכלול מפגש של המזמין עם המציע וראיון וכן קבלת חוות-דעת מאת לקוחות קודמים של המציע
5.	בדיקת ההצעה הכספית (פרק 5) (מעטפה נפרדת) ומתן ציוני מחיר
6.	זכות המזמין לביצוע הליך תחרותי נוסף ו/או לערוך מו"מ טכני ו/או כלכלי
7.	מתן ציונים סופיים משוקללים, של איכות ומחיר ובחירת הספק הזוכה במכרז
8.	חתימה על מסמכי התקשרות בין המזמין והספק הזוכה



19.1. שלב 1 - בדיקת תנאי סף מנהליים

בשלב זה יבחן המזמין את עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהליים המפורטים במסמכי מכרז זה.

הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף המנהליים במצטבר (או הצעה מותנית), יהיה המזמין רשאי להחליט כי לא יפתחו שאר המעטפות שהוגשו וההצעה תיפסל.

המזמין רשאי לבקש הבהרות והשלמות עפ"י שיקול דעתו.

תנאי הסף המנהליים הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים אצל המציע עד למועד האחרון הגשת ההצעה.

19.2. שלב 2 - בדיקת תנאי סף מקצועיים

בשלב זה יבחן המזמין את עמידת ההצעות בתנאי הסף המקצועיים המפורטים במסמכי מכרז זה.

הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים במצטבר (או הצעה מותנית), יהא המזמין רשאי להחליט כי ההצעה תיפסל.

תנאי הסף המקצועיים רשאי המזמין לבצע פעולות שונות לאימות המידע, המסמכים ונתוני ההצעה הרלוונטיים. **המזמין רשאי לבקש הבהרות והשלמות עפ"י שיקול דעתו.**

תנאי הסף המקצועיים הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים אצל המציע עד למועד האחרון הגשת ההצעה.

19.3. שלב 3 - בדיקת דרישות חובה להשתתפות במכרז

בשלב זה יבחן המזמין את עמידת ההצעות בדרישה החובה שעל המציע למלא אחריהן במסגרת הצעתו. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, יתכן שלמציע שלא ימלא אחר דרישת החובה במועד הגשת ההצעה, תינתן הזדמנות אחת להשלים את דרישת החובה תוך זמן קצוב שתקבע המזמינה

19.4. שלב 4 - בדיקת איכות ההצעה, מתן ציון איכות והחובה לעמוד בציון איכות

מינימלי של - 70

19.4.1 איכות ההצעה שהוגשה תיבדק בשלושה שלבים:



שלב ראשון - בדיקת איכות ההצעה לסעיפי S עפ"י המענה בנספח ט"ז.

שלב שני - בדיקת אנשי מפתח, בחינת קורות חיים וראיונות אישיים

שלב שלישי - מפגש עם המציע להצגת עיקרי המענה

במסגרת זו, תיערך בדיקה מלאה של המענה לפרקים המקצועיים 1-4 וניפוי ההצעות שלא עברו את ציון האיכות המינימלי (70).

ניקוד האיכות של ההצעה יתבסס על המפורט בהצעת המציע, הצהרותיו, הבהרותיו לפניות המזמין, הצגת ההצעות, ראיונות, פניה ללקוחות המציע לקבלת חוות דעת ו/או מילוי חוות דעת המזמין על המציע על סמך שירותים שקיבל בעבר מהמציע, וכל מידע רלוונטי נוסף שיעמוד לרשות המזמין. כמידע רלוונטי.

המשקלות לפיהם ייבחנו כל ההצעות מפורטים במפ"ל. מציע אשר יגיש את הצעתו ייחשב כמי שמסכים להן ואין לו ולא תהיה לו כל טענה לגביהם.

למזמין הזכות לראיין מי מבעלי התפקידים המוצעים על ידי המציע במענה לפרק 4.

במידה ולפחות שני מציעים לא יעברו שלב זה, יהיה המציע רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להעביר לשלב הבא את שני המציעים בעלי הציון הגבוה ביותר.

19.5. חוות דעת מאת לקוחות קודמים של המציע

19.5.1. המזמין יפנה ללקוחות אותם ציין המציע במסגרת המענה למכרז (לרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאים המקדמיים), בבקשה לקבלת חוות דעת אודות המציע, ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, בגין שירותים אותם העניקו ללקוחות האמורים.

19.5.2. לצורך כך, המזמין יפנה לשלושה אנשי קשר מתוך אנשי הקשר שצינו על ידי המציע. למען הסר ספק, מובהר כי המזמין יהיה רשאי לפנות ללקוחות להם העניק המציע שירותים, אף אם אלו לא פורטו בהצעת המציע, הכול לפי בחירת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין יהא רשאי לפנות ללקוחות שאוזכרו במסגרת המפגש ו/או ללקוחות אחרים, אשר לא פורטו בהצעת המציע ואשר ידוע למזמין כי



המציע ו/או בעלי התפקידים המוצעים על-ידי המציע העניקו עבורם שירותים דומים, הכול לפי שיקול דעת המזמין.

19.5.3 העניק המציע ו/או מי מבעלי התפקידים המוצעים שירותים עבור המזמין (אף שלא במסגרת העסקתו אצל המציע), תינתן עדיפות למתן ציון האיכות בפרמטר זה, בגין ניסיון שנצבר במזמין על פני ניסיון שנצבר אצל צדדים שלישיים, וזאת - למען הסר ספק – אף אם המציע לא ציין את המזמין כמי מלקוחותיו במסגרת המענה למכרז. בנסיבות האמורות, יוענק ציון האיכות בהתאם לחוות דעת שתינתן על ידי הגורם/ים הרלוונטי/ים במזמין אשר ביקר/ניהל את פעילותו של המציע ו/או בעל התפקיד המוצע מטעמו, ו/או בעל תפקיד אחר המאפשר לו לבקר בדיעבד את פעילותו עבור המזמין, וזאת בין היתר באמצעות תשאול גורמים רלוונטיים במזמין, בקרת מסמכים ורשמים אחרים הקיימים במזמין וכיו"ב.

מובהר, כי ציון האיכות יוענק באמצעות הגורם הרלוונטי אצל המזמין כאמור, גם במידה ואותו גורם הינו חבר בצוות הבדיקה של ההצעות במכרז וכן גם במידה ואותו גורם איננו איש הקשר שצוין על ידי המציע. המזמין יהיה רשאי, כי חוות הדעת תוענק באמצעות מספר גורמים/בעלי תפקידים רלוונטיים במזמין ו/או אצל לקוחות אחרים, בהתאם לתחום מומחיותם ואחריותם.

19.5.4 המזמין יהיה רשאי לדרוש כי במסגרת חוות הדעת יוענק ציון איכות, כשהוא מתבסס על התרשמות מפעילותו וכשירותו של המציע ו/או בעל התפקיד המוצע, וזאת אף ללא קשר הכרחי לפרויקט/שירות ספציפי שבגינו צוין הלקוח/איש הקשר מטעמו.

19.5.5 המציע נושא באחריות מלאה לזמינותם של בעלי התפקידים שציין כאנשי קשר במסגרת הצעתו. במידה ואיש קשר רלוונטי לא יהיה זמין לצורך מתן חוות דעת, המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) לפנות ללקוח (ממליץ) אחר (פעם אחת לכל היותר) ו/או לדרוש מהמציע להציג ממליץ חילופי (פעם אחת לכל היותר) או לחילופין, להעניק ציון "0" (אפס) בפרמטר הרלוונטי, וזאת מבלי שלמציע תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לפעול במתכונת האמורה, בנסיבות שבהן, לקוח



לא העניק ציון איכות עבור קריטריון/נים מסוימים שנכללו/ו בשאלון, מכל סיבה שהיא.

19.5.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת חוות דעת הלקוחות, יהיה המזמין רשאי לעמת ולאמת, נתונים ומידע שמסר המציע עבור עצמו ו/או עבור בעלי התפקידים המוצעים מטעמו, לצורך ובמסגרת המענה לתנאי הסף ו/או למתן ציון האיכות. מידע כאמור, עשוי להשפיע על הכרעתו של המזמין בנוגע לעמידה בתנאי הסף, דרישות החובה ו/או אף בנוגע לציון האיכות, מעבר ובנוסף לציון האיכות שינתן בפרמטר המתייחס לחוות דעת הלקוחות.

19.6. בחינת איכות של המוצעים על ידי המציע לתפקידי מפתח

19.6.1. במסגרת ההצעה הכתובה יש להציג קו"ח מפורטים והסמכות עבור בעלי התפקידים ב"תפקידי המפתח".

19.6.2. על בעלי התפקידים לעמוד בכל התנאים, כשירותיות, הדרישות וכיו"ב אשר נקבעו לגביהם בסעיף 16.8 לפרק 0.

19.6.3. ניתן להציג גם בעל תפקיד ייעודי שאינו מועסק על-ידי המציע (שאינו מוצע לתפקיד מנהל הפרויקט), נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ובלבד שהיה והצעת המציע תזכה במכרז, בעל התפקיד שהוצג במסגרת המכרז, יועסק על-ידי המציע הזוכה (כעובד ו/או כנותן שירותים) ויהיה זה שיבצע את התפקיד שיועד עבורו במסגרת השירותים בתחום הרלוונטי, הכול בהתאם להוראות החוזה בפרט ומסמכי המכרז בכלל. מבלי לגרוע מכלליות האמור.

19.6.4. מודגש כי בעלי תפקידים יכהנו בתפקיד שיועד עבורם במסמכי המכרז, כחלק ובמסגרת מתן השירותים, וזאת לצד בעלי תפקידים נוספים שיאושרו מראש על ידי המזמין, כחלק מהמכרז ו/או במהלך תקופת ההתקשרות.

19.6.5. בחינת איכות המוצעים לתפקידי המפתח:

19.6.5.1. בחינת קו"ח בכפוף לדרישות המפורטות בסעיף 16.8 לפרק 0.



19.6.5.2. ראינות אישיים מול המזמין: במסגרת הראיונות ישאלו כל אחד מבעלי התפקידים שאלות המתייחסות למציע ו/או לניסיונו הרלוונטי, וניקוד האיכות של אמת המידה ייקבע על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ו/או מי מטעמו ובהתאם למשקלה כאמור, בין היתר בפרמטרים הבאים: יכולות מוכחות/ניסיון במתן השירותים, לרבות הניסיון שנצבר בפרויקטים דומים, ידע מקצועי ושיטות עבודה, השכלה מקצועית כללית, יצירתיות ומתן פתרונות לאירועי קצה, הבנה ובקיאות בדרישות ההתקשרות והיכולות לבצע את השירותים בהתאם להוראות ההסכם, סימולציות, הערכה כללית וכו'.

19.1.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציע להחליף בעל תפקיד מוצע, גם לפני הזימון למפגש וגם אחריו, לרבות במקרה שאינו עומד בסטנדרטים הנדרשים במסמכי המכרז, הכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. המציע יידרש לבצע את ההחלפה בפרק הזמן אותו ינקוב המזמין ובכל מקרה לא יחול כל שינוי בהצעת המחיר של המציע.

19.7. מפגש עם המציע לצורך הצגת המענה

המזמין יערוך מפגש התרשמות אישית למציע אשר עמד בתנאי הסף ובדרישות החובה של השלבים הקודמים (בסעיף זה להלן: "המפגש"). מובהר כי הזמנת המציע למפגש אינה מהווה הצהרה של המזמין באשר לכשירות הצעתו.

19.7.1. המציע יישא באחריות לזמן למפגש ולהגיע עם הגורמים הבאים: (א) נציגי המציע שיכללו לפחות את מנכ"ל המציע או גורם בכיר אחר בדרגת סמנכ"ל, (ב) בעלי התפקידים המוצעים במענה: מנהל הפרויקט, מהנדס-המערכת / ארכיטקט-ראשי, מנהל תחזוקה ופיתוח בתחום האפליקטיבי, וכן מנהל תחזוקה ותפעול לתחום התשתיתי, (להלן: "בעלי התפקידים"), וכן (ג) כל גורם אחר במציע אותו יזמן המזמין על פי שיקול דעתו.

19.7.2. במסגרת המפגש המזמין יהא רשאי לשאול שאלות מקצועיות פרטניות וייעודיות, שיופנו לבעל תפקיד מוצע ספציפי, ובמקרה זה רק אותו בעל התפקיד ישיב לשאלות שיועדו עבורו. מתן מענים על ידי גורם אחר במציע, עשוי לגרור הפחתה בציון האיכות.



- 19.7.3. המציע יידרש להציג, במסגרת המפגש, מידע רלוונטי בקשר עם ניסיון המציע, בקיאותו בתכני ההתקשרות והשירותים, יכולותיו ניסיונו בקשר אליהם וכן האופן שבו הוא מתעתד להעניק את השירותים עבור המזמין, במידה והצעתו תזכה במכרז.
- 19.7.4. במסגרת האמור, תבחן גם ההצעה ביחס לחלק מדרישות החובה הנקובה במסמכי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מהחובה המוטלת על הספק שיבחר כזוכה במכרז ליישם את השירותים באופן המבטא את כלל הדרישות החובה מפורטות במפרט, וזאת בין אם התבקש להציגם במפגש, ובין אם לאו.
- 19.7.5. בנוסף, יציג המציע, כחלק ממצגת ייעודית שיערוך לשם כך וכמסמך כתוב, גם את נכונותו ואופני ההערכות המוצעים של המציע למימוש והגשמת השירותים אצל המזמין, מתודולוגיות השירות המוצעת והאמצעים אותם הוא מתעתד להקדיש לשם כך (אף מעבר למחויבות החוזית הכתובה).
- 19.7.6. במסגרת המפגש, יהיה המזמין רשאי גם לדרוש מידע בקשר עם הניסיון שהוצג על ידע המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ובדרישות החובה וכן מידע הדרוש לצורך הענקת ציון איכות למציע, ו/או שהוא נובע מפערים, חוסרים וליקויים בהצעה הכתובה שהוגשה על ידי המציע, וזאת בין היתר, בעקבות בקשה להשלמות והבהרות שנשלחה למציע ו/או אף בהעדרה.
- 19.7.7. המזמין יהא רשאי לדרוש מראש ובכתב את המצאתם ובחינתם של מידע, נתונים ומסמכים נוספים בקשר עם עניינים נוספים על אלה הנקובים בסעיף זה לעיל ו/או לוותר על המצאתם, הכול במיקום, במועד ובאופן שיקבע על ידי המזמין, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.
- 19.7.8. השתתפות במפגש הנה חובה, והמזמין יהיה רשאי לפסול הצעת מציע אשר לא התארגן כהלכה ו/או לא הופיע למפגש (בליווי בעלי התפקידים), במיקום, במועד, באופן, בתנאים ובאמצעים אשר ידרשו לשם כך על ידי המזמין.
- 19.7.9. כל העלויות הכרוכות בהשתתפות המציע במפגש יחולו על המציע וישולמו על ידו מבלי שיהיה זכאי בשום מקרה לכל שיפוי ו/או פיצוי בשל כך.



19.7.10. במסגרת המפגש ו/או לאחר מכן, שומר המזמין לעצמו את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכול על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לבצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים במציע, בעלי התפקידים ו/או ביתר חלקי ההצעה.

19.7.11. כל מסמך כתוב שהוצג ו/או שנערך במסגרת המפגש ו/או בקשר עמו, לרבות המצגת וכן פרוטוקול שיערך בקשר עם המפגש על ידי המזמין ו/או שאלות הבהרה ומעניהם אשר יערכו בקשר עם המפגש (להלן, יחדיו: "תוצרי המפגש"), יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע והם ישוקללו במסגרת מתן ציון האיכות להצעה, וזאת בן בנוגע לאמת המידה המתייחסת למפגש והן בנוגע לאמות מידה נוספות המתייחסות להצעה במפ"ל. עם זאת, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי במסגרת המפגש, לא יהיה המציע רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסגרת הצעתו למכרז ו/או מיתר חובותיו ו/או התחייבויותיו הנקובות במסמכי המכרז.

19.7.12. כל חלק בתוצרי המפגש אשר יהיה בו על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה אופן מחובותיו והתחייבויותיו של המציע הנקובות בהצעת המציע למכרז ו/או במסמכי המכרז, יהיה בטל ומבוטל מעיקרו ולא יהיה בו כל תוקף כמו גם שהוא לא יחייב את הרשות בשום צורה ואופן, וזאת מבלי לגרוע מסמכות של המזמין לפסול את הצעת המציע הרלוונטי בשל כך. כמו כן, מובהר כי לא יהיה במפגש ובתוצרי המפגש על מנת להטיל על המזמין כל התחייבות מעבר לאלה הנקובות במפורש במסמכי המכרז.

19.7.13. במידה ובמסגרת המפגש (לרבות תוצרי המפגש) נטל המציע על עצמו התחייבויות נוספות מעבר לאלה הנקובות במסגרת הצעתו למכרז ו/או מעבר לאלה הנקובות במסמכי המכרז, יהוו התחייבויות אלה חלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז לכל דבר ועניין, וזאת מבלי שהזוכה יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום מכל מין וסוג, מעבר לנקוב בהצעתו הכספית.

19.7.14. בכל מקרה שבו נתגלעה סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין תוצרי המפגש לבין איזה מהוראות מסמכי המכרז, תחול על המציע ההוראה המחמירה ביותר על המציע מבינן, אלא אם כן קבע המזמין בכתב אחרת.



19.7.15. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי המפגש (לרבות תוצרי המפגש), ישמשו את המזמין גם לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי סף, ו/או בדרישות החובה וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מהפרמטרים הנקובים במפ"ל, וזאת – למען הסר כל ספק – אף שלא נקבע פרמטר ייעודי המתייחס באופן ספציפי להתרשמות הרשות מהמציע ומהצעתו במסגרת המפגש.

19.8. בתום שלב זה, יינתנו ציוני איכות סופיים לפרקי האיכות של ההצעות שנתרו, וזאת בהתאם להוראות וכמפורט במפ"ל. מציע שהצעתו לא עברה את ציון האיכות המינימאלי שהינו 70 – הצעתו תיפסל.

19.9. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים לזכויות המזמין על פי סעיף זה לעיל, ובכלל זאת לגמישות הנתונה בבדיקת ההצעות בשלב המפגש, בהיקפיו ובתכניו עבור כל מציע, והם מוותרים בזאת וכן יהיו מנועים מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שיווין בין המציעים.

19.10. שלב 5 – בדיקת ההצעה הכספית ומתן ציון מחיר

בשלב זה תיבדק ההצעה הכספית של ההצעות שעברו את שלב בדיקת האיכות (שלב 4). לכל הצעה יינתן ציון מחיר. הציון יינתן באופן יחסי לפי הכללים הבאים:

א. ההצעה המשוקללת הזולה ביותר תזכה לציון מחיר 100.

ב. הציון של ההצעות האחרות יחושב לפי הנוסחה $100 * (A/B)$, כאשר A הוא מחיר ההצעה הזולה ביותר ו-B הוא מחיר ההצעה הנבדקת.

19.11. שלב 6 – (אופציונאלי, לשיקול דעת המזמין) זכות המזמין לביצוע הליך תחרותי

נוסף ו/או לערוך מו"מ טכני ו/או כלכלי

המזמין יהא רשאי (אך לא חייב) - לאחר קבלת ההצעות במכרז (הן לאחר סיום בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף, הן לאחר סיום הבדיקה הטכנית והן לאחר בחינת הצעת המחיר של המציעים) - לערוך עם המציעים במכרז משא ומתן על כולו או על חלקו של המענה, בתחום הכלכלי ו/או המקצועי/טכנולוגי (לעיל ולהלן: "**משא ומתן**"), ויחולו לגביו ההוראות הבאות:



- 19.11.1. המזמין רשאי לנהל משא ומתן המתייחס לתנאי ההתקשרות, וזאת בין היתר על מנת לעדכן, לשנות, להתאים ו/או לסייג את תנאי השירותים (לרבות דרישות חובה) וההתקשרות, על מנת שישקפו בצורה נאותה יותר את דרישות שוק ו/או את צרכי המזמין (בין היתר, כפועל יוצא מהסברים שיתקבלו בהליך המו"מ/מפגש והתרשמות/ראיון) ו/או בשל הצורך לערוך מפרטים המשקפים את המכנה המשותף הרחב ביותר בין המציעים המשתתפים בשלב המשא ומתן.
- 19.11.2. הוראות סעיף זה וזכויות המזמין על פיו, יחולו למען הסר כל ספק, גם בהתייחס לשינויים ו/או הסתייגויות שהמציעים יכלו להעלות בשלב ההבהרות ו/או אף בנוגע לשינויים ו/או הסתייגויות שהעלו מי מהמציעים בפועל במסגרת שאלות ההבהרה, והמזמין בחר לדחות בשלב האמור, את פניית המציע/ים כאמור.
- 19.11.3. במסגרת הליך המשא ומתן יהיה רשאי המזמין גם להורות על החלפת בעלי תפקידים מוצעים מטעם המציע.
- 19.11.4. הליך המשא ומתן יערך במתכונת שתיקבע על-ידי המזמין, ויכול להיערך עם מספר מציעים במקביל.
- 19.11.5. בעקבות תוצאות המשא ומתן המזמין יהא רשאי לעדכן את איזה מהפרקים של מסמכי המכרז ו/או תכולת ההתקשרות ו/או את ציוני האיכות של כל מציע ו/או טופס הצעת המחיר ובמסגרת האמור אף להורות על הגשת הצעת מחיר מעודכנת ואלו יחייבו את המציעים, לרבות המציע הזוכה לצורך ובמסגרת מתן השירותים.
- 19.11.6. בחירת המציע הזוכה בסיום הליך המו"מ תיעשה לפי ההצעה אשר מעניקה את מירב היתרונות הכלכליים והמקצועיים, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי של המזמין, ובכפוף לאישור הגורמים המוסמכים במזמין.
- 19.11.7. הזכות לנהל משא ומתן מוקנית למזמין בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. מובהר כי האמור בסעיף זה לעיל אינו מהווה כל עילה להסתמכות ו/או הבטחה ו/או הצהרה ו/או מצג כלשהו מטעם המזמין



לקיומו של משא ומתן ו/או לביצוע עדכון כלשהו באיזה מתנאי ההתקשרות.
על המציעים לערוך את הצעתם לפי הגדרות מסמכי המכרז ותנאי
ההתקשרות, כפי שאלו מצוינים במסמכי המכרז ככתבם וכלשונם.

בנוסף, המזמין יהא רשאי (אך לא חייב) לערוך הליך תחרותי נוסף/אחר כגון:
Best & Final, Re-Bid, באופן שייקבע על ידו.

19.12. שלב 7 – ציונים סופיים משוקללים ובחירת הספק הזוכה במכרז

19.12.1. השקלול יבוצע על ציון האיכות וציון המחיר, ובסיס ההערכה הוא: 30%
עלות, 70% איכות, בהתאם למפ"ל.

19.12.2. ההצעה שתזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה
(בכפוף לאמור במכרז).

19.12.3. המזמין אינו מתחייב להודיע על תוצאות שלבי הביניים אלא לאחר השלמת
כל תהליכי הבדיקה. כמו כן, ועל אף האמור בסעיף זה לעיל וחרף שלביות
הבדיקה המתוארת במסגרתו, המזמין יהיה רשאי לערוך בדיקה מקיפה
של ההצעות בהתייחס לעמידתם של המציעים ובעלי התפקידים המוצעים
מטעם בתנאי הסף, דרישות החובה ותנאי האיכות גם יחד, על פי
המסמכים שהוצגו על ידי המציעים בהצעתם, ובכלל זאת – אף לשלוח
שאלות הבהרה למציעים (ככל ויחליט לבצע הליך הבהרות) המתייחסות
לכל שלבי הבדיקה ואף לערוך את המפגש, טרם השלמת הבדיקה
המתייחסת לעמידה בתנאי הסף, דרישות החובה ויתר תנאי האיכות.
המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים, מסכימים ומקבלים
את זכויות המזמין על פי סעיף זה לעיל.

19.12.4. המזמין יהיה רשאי – לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ובכל שלב של
הליך בדיקת ההצעות - לדרוש מן המציע הבהרות ו/או השלמת איזה מן
המסמכים ו/או הפרטים האמורים ו/או תיקון שלהם, בכל נושא אשר לדעת
המזמין דרוש לו לצורך קבלת החלטה, לרבות מסמכים ו/או פרטים
הנוגעים לעמידת המציע באיזה מתנאי הסף ו/או אמות-המידה של



האיכות, וכן בקשר לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם ו/או חוסר-בהירות ו/או סתירה ו/או חסרים, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלעו בהצעת המציע (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע).

19.12.5. במסגרת האמור ועל אף הוראות כל דין, המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב), לדרוש מהמציע ו/או לאפשר למציע, במסגרת המכרז וכחלק מבדיקת ההצעות, לבצע את המפורט לעיל, או את חלקו: (i) להחליף בעל תפקיד מוצע או כל בעל תפקיד חילופי אחר (לרבות בנסיבות בהן בעל התפקיד הרלוונטי נפסל/מועמד להיפסל בשל אי עמידה באיזה מדרישות המכרז ו/או שאינו מתאים – לפי שיקול דעת המזמין – לביצוע השירותים), וזאת בין היתר, לצורך עמידה בתנאים מקדמיים, דרישות חובה ו/או הענקת ציון האיכות שיינתן למציע במכרז; (ii) להוסיף/לתקן/להחליף מידע ומסמכים שהציג במסגרת ההצעה ובמסגרת זו, אף להוסיף/להחליף מידע ומסמכים המתייחסים לפרויקטים או מידע אחר, שהוצגו לצורך עמידה בתנאים מקדמיים, דרישות חובה ו/או הענקת ציון האיכות שיינתן למציע במכרז.

19.12.6. כל תשובה שיגיש המציע לפניית המזמין כאמור תיחשב כחלק מההצעה שהגיש ותצורף להצעה יחד עם פניית המזמין למציע, ותקבלנה עדיפות על מסמכים רלוונטיים אחרים בהצעה העומדים בסתירה להן.

19.12.7. מובהר במפורש, כי האמור בסעיף זה לעיל, מהווה זכות קנויה של המזמין אשר יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעשות בה שימוש או להימנע ממנה. המציע לא יוכל להסתמך על זכויותיו של המזמין בסעיף זה לעיל ויהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה ותביעה בקשר עם שימוש של המזמין בזכות הנקובה בסעיף זה או הימנעות ממנה.

19.12.8. אין באמור לעיל, לגרוע מזכויות המוקנות למזמין בהתאם להוראות הנקובות במסמכי המכרז השונים ובהתאם לשאר הוראות הדין, לרבות הזכות לפסול הצעה אשר איזה מן המסמכים ו/או הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז לא צורף אליה ו/או צורף להצעה באופן חלקי או פגום.



19.12.9. מובהר שכל מענה לפניית המזמין יהיה חלק בלתי נפרד מהצעתו הכתובה של המציע. יודגש, כי המזמין אינו מתחייב לפנות לתיקון פגמים בהצעות, גם כשמדובר בפגמים טכניים, והמציעים מתבקשים להקפיד על עמידה מלאה במלוא דרישות המכרז.

20. כשיר נוסף

20.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי מסמכי המכרז ו/או על פי דין, מבהיר המזמין, כי לצד ההכרזה על הזוכה במכרז, רשאי המזמין להכריז, באמצעות הודעה בכתב שתימסר לשם כך למציע, אשר הציון הסופי המשוקלל של הצעתו הינו הבא בדירוג (מלבד המציע שהוכרז כזוכה), כי הינו כשיר נוסף לביצוע השירותים (להלן: "כשיר נוסף").

20.2. הצעתו של הכשיר הנוסף תיוותר בתוקפה לפרק זמן שלא יפחת מ- 12 חודשים החל ממועד תחילת ההתקשרות עם הזוכה במכרז או עד למועד בו הודיע המזמין לכשיר הנוסף כי מעמדו ככשיר נוסף, לפי המוקדם (להלן: "תקופת ההמתנה"). בתקופת ההמתנה, יותיר הכשיר הנוסף את ערבות ההצעה בתוקפה.

20.3. הכריז המזמין על הכשיר הנוסף כזוכה (חילופי או נוסף), יחולו בעניינו כל הוראות מסמכי המכרז והחוזזה, לכל דבר ועניין.

20.4. למען הסר ספק מובהר, כי האמור בסעיף זה, בקשר עם הכשיר הנוסף משקף את זכויותיו של המזמין אותן יהיה רשאי לממש או שלא לממש על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ולזוכה וכן לכשיר הנוסף, לא תעמוד כל טענה, תביעה או דרישה בשל כך.

20.5. לאחר תום תקופת ההמתנה, יהיה המזמין רשאי לפנות לכשיר הנוסף בבקשה לביצוע השירותים, ובכפוף להסכמת הכשיר הנוסף הוא יהיה רשאי לבצע את השירותים עבור המזמין. מימוש ההתקשרות יהיה על בסיס ההצעה שהוגשה, מובהר כי לא יחול שינוי במחירים הנקובים בהצעתו למכרז.

21. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהמציע לאחר זכייה במכרז

21.1. ערבות ביצוע:



המציע הזוכה ימציא לידי המזמין ערבות ביצוע בסכום של 1,500,000 ₪ (במילים: מיליון וחצי ₪), בהתאם לסעיף 15 בהסכם ההתקשרות בהתאם לנוסח שבנספח י"ז. הסכום הנקוב לעיל לערבות הביצוע יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות עם הספק הנבחר. הסכום יהיה צמוד מדד מיום הגשת המענה ע"י המציע למכרז.

הערבות תימסר למזמין עד 7 ימי עבודה לפני חתימת ההסכם ותחליף את הערבות אשר נמסרה למזמין לפי סעיף 18 לפרק זה.

מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין, במידה והספק לא יגיש את ערבות הביצוע כנדרש, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שהוגשה למכרז (לפי סעיף 18.2.1 לעיל), ולבטל את זכיית המציע במכרז. הערבות תימסר להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי ההסכם.

21.2. חתימה על הסכם ההתקשרות:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז, ימציא לידי המזמין לחתימתו את ההסכם ההתקשרות שבנספח י"ח, וכל הקשור לו, כשהוא חתום ע"י המורשים מטעמו (לרבות חתימה בראשי תיבות בכל עמוד, וחתימה מלאה על פי זכויות החתימה במקום המיועד לכך), תוך 10 ימי עבודה מקבלת הודעת המזמין על זכייתו במכרז.

במקרה של שינויים שיעשו בהוראות החוזה, במסגרת ההבהרות וכן בכל אופן אחר בהתאם למסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החוזה אשר יחתם עם המציע הזוכה יותאם לשינויים האמורים.

במקרה של אי חתימה על ההסכם ע"י הזוכה תוך 10 ימים מיום ההודעה על זכייתו במכרז, או תוך תקופה ארוכה יותר שיקבע המזמין, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שהוגשה על ידי המציע יחד עם הצעתו, תוך שמירה על כל הזכויות העומדות בפני המזמין על פי כל דין. במקרה זה רשאי המזמין לנקוט בכל צעד אחר העומד לרשותו על פי כל דין ובכלל זה לבטל את המכרז או להתקשר עם מציע אחר.

מציע שלא חתם על ההסכם תוך המועד שנקבע על ידי המזמין ו/או לא המציא ערבות ביצוע או את יתר המסמכים הנדרשים בהתאם להסכם ההתקשרות, יחשב כמי שהפר את הוראות המכרז, לפי העניין, הפרה יסודית. המזמין שומר על מלוא זכויותיו במקרה זה וכן יהיה רשאי לתבוע נזקים ו/או סעדים אחרים, לרבות אכיפת החוזה או ביטולו



בשל כל הפרה אחרת ו/או נוספת, מכל מין וסוג שהיא, של איזה מהתחייבויות המציע, זזת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ביטל המזמין את ההסכם, יהיה המזמין משוחרר מכל התחייבות כלפי המציע, ויהא זכאי להתקשר בחוזה עם מציע אחר או לנקוט בכל דרך אחרת, והמזמין מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

21.3. אישור קיום ביטוחים:

הספק ימציא, לפני מועד חתימת ההסכם, פוליסת ביטוח חתומה ובתוקף מחברת ביטוח בהתאם למפורט בנספח כ', בצרוף אישור על תשלום דמי הביטוח. המצאת פוליסות הביטוח, מהווה תנאי לחתימת ההסכם עם הספק.

הספק מתחייב שבכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות תהיה בידי המזמין פוליסת ביטוח בתוקף בתנאים דלעיל.

21.4. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים ובדיקות ביטחוניות:

הספק יחתום על טופס העדר ניגוד עניינים שבנספח כ"א ויחתים את כל המועסקים בפרויקט (כולל אלו של קבלני המשנה) על הצהרת סודיות לפי הנוסח המצורף בנספח כ"ב.

כל העובדים המוצעים ע"י המציע כולל אלו של קבלני המשנה יידרשו לעמוד בתנאי הסיווג הביטחוני ולקבל את האישורים בהתאם להנחיות אגף הביטחון של המזמין.

21.5. אי העברת זכויות / חובות / ביצוע:

הספק לא יעביר, ימחה, או יסב את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין.

21.6. עבודה בפורטל הספקים:

רישום הספק בפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבונות. לצורך כך הספק יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל הספקים של משרדי הממשלה.

21.7. חברה אינה מפרת חוק:



החתימה על הסכם ההתקשרות עמה מותנית בכך שהמזיע אינו חברה מפרת חוק
ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

22. זכויות המזמין

22.1. כללי:

המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למזיע בקשר עם השתתפותו
במכרז, ובלי לגרוע מכלליות האמור גם בשל אי קביעת הצעתו כזוכה במכרז. מבלי
לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזיעים יישאו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת
ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת המזמין בגין הוצאות אלה.
המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או חלק ממנה או הצעה כלשהי,
והוא רשאי לקבל הצעה בשלמותה או חלקים ממנה ואף לדחות או לפסול את כל
ההצעות.

22.2. מענה לא מספק / הסתייגויות:

מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק אותם או חלקם,
להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. המזמין יהיה רשאי לפסול הצעה
שבמסגרתה יתגלו ליקויים כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לפי כל סעיף אחר בפרק
זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה
בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ואשר, לדעת המזמין, מונע את
הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף. המזמין רשאי להתריע בפני המזיע על
החסרים ולבקש לקבל את המידע.

22.3. ביטול המכרז:

המזמין רשאי לבטל את המכרז בכל שלב משלביו, או לצאת למכרז חדש, לפי שיקול
דעתו הבלעדי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אם חזר בו המזמין מפניה זו כאמור
בסעיף זה לעיל, הוא לא יישא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למזיע הזוכה או
למי מן המזיעים בקשר עם קביעתו כזוכה במכרז ו/או בקשר עם השתתפותו במכרז,
לפי העניין. המזיע יישא בכל הוצאותיו לשם הכנת המכרז, ובכלל, והמזיע מוותר



בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם הכרוכים בהכנת המכרז והגשתו.

22.4. שינוי במועדי המכרז:

המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לשנות כל מועד הקבוע במכרז. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר על ידי המזמין לכל המציעים שנרשמו כמשתתפים במכרז, וכן תפורסם באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט.

22.5. שינוי בהיקף השירותים:

המזמין רשאי לשנות את היקף השירותים הניתנים לו על-פי מכרז זה לפי צרכיו ואילווציו התקציביים כמפורט בפרק 4 ובפרק 5, והתמורה שתשולם לזוכה תהא אך ורק בעד השירותים שיסופקו בפועל על-ידי הזוכה למזמין ובהתאם למה שקבע המזמין כאמור.

22.6. זכות ברירה לעניין היקף כספי:

בידי המזמין שמורה זכות הברירה להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, במסגרת של הוראת שינויים ובהתאם להוראות ההסכם ופרק 4, בסך של עד 35% נוספים בכל שנה ביחס לשנה קודמת.

23. עיון בהצעה הזוכה

23.1. משתתף יהיה רשאי במהלך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה לעיון בפרוטוקול ועדת

המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט –

(א) בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

(ב) בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכונים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.



- 23.2. על כל מציע לציין מראש בתשובתו לסעיף זה אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי. בנוסף, המציע יסמן בסימון ברור לצד הסעיף (מבלי שהדבר יפגע באפשרות הקריאה) את כל הסעיפים ו/או החלקים בהצעתו המהווים סוד מסחרי או מקצועי וכן יכתוב את המילה חסוי בצורה בולטת בראש הדף בו נמצאים סודות מסחריים או מקצועיים כאמור.
- 23.3. למען הסר ספק יובהר, כי סימון המציע כאמור בסעיף 23.2 לעיל, אינו מחייב את ועדת המכרזים וכי שמורה לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית ושיקול דעת בלעדי ומוחלט להחליט מהם הסעיפים ו/או הנתונים ו/או המסמכים ו/או המידע ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה שהם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 23.4. בכל מקרה – כל מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמו בתנאי הסף ו/או האיכות, לרבות שמות ופרטי לקוחות מטעם המציע וכן שמות ופרטי אנשי קשר מטעמם וכן להצעתו הכספית – אינם חסויים. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית ליידע, במידת הצורך, את הגורמים המאוזכרים בהצעתו, כי מידע אודותיהם נכלל בהצעה למכרז וכי מידע כאמור הינו כפוף לזכות עיון של מציעים אחרים במכרז, אשר ייתכן והנם מתחרים של המציע.
- 23.5. יודגש כי מציע שלא ינהג כאמור בסעיף 23.2 יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. באופן דומה, יראו כל חלק בהצעה שהמציע לא סימן, כמי שהמציע הסכים לחשיפתם.
- 23.6. מציע שציין סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם המזמין יקבע אחרת.
- 23.7. מציע יהיה מנוע ומושתק מלדרוש את מימושה של זכות העיון (בין במתכונת של פנייה על פי הוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ובין במתכונת של פנייה על פי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998), לאחר תום תקופה של 30 ימים ממועד מסירת ההודעה על תוצאות המכרז, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין בקשר עם האמור.



23.8. בנוסף לאמור, יגיש המציע עותק מושחר בפורמט PDF תחת השם "עותק מושחר" המהווה עותק נוסף של מסמכי ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים.

24. העברת ידע ע"י הספקים הנוכחיים

מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מאחריות ומההתחייבויות המוטלות על הספקים הנוכחיים על פי הוראות מסמכי מכרזים 33/12 (יישום ו 28/13) (תשתיות), ההסכם ונספחיו עליו הם חתומים כלפי המזמין, מצהירים ומתחייבים הספקים הנוכחיים בחתימתם, כי יישאו באחריות מלאה לשתף פעולה עם הספק הזוכה שיבחר במכרז ובמסגרת זו, לבצע את כלל ההתחייבויות המוטלות עליהם בקשר עם תקופת המעבר לרבות תהליך העברה ידע למציע הזוכה, בהתאם לאמור בנספח בסעיף ההיפרדות בפרק 4 של מכרז זה ובנספחו, וזאת בהתאם ללוח הזמנים ובהתאם לתמורה הנקובה עבור התחייבויותיהן האמורות, מבלי שיהיו זכאים לכל תשלום נוסף, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ולמען הסר ספק – מבלי שתעמוד למי מהם על טענה, דרישה ותביעה בקשר לכך, לרבות טענות דרישות ותביעות שמקורן בהעדפה ו/או בהעדר שוויון בין מציעים.